

Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő
Általános Szerződési Feltételei
Egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan páciensek részére

Tartalom

1.	Általános rendelkezések	2
2.	Értelmező rendelkezések	3
3.	Egészségügyi szolgáltatás	4
4.	Az ellátási folyamat	5
4.1.	Általános információk	5
4.2.	Időpont egyeztetés	5
4.3.	Szolgáltatás igénybevétele	5
4.4.	Egészségügyi ellátás	6
4.5.	Egészségügyi ellátástól elállási feltételek	7
4.6.	Partner szolgáltatóknál – diagnosztikai, terápiás beavatkozások megszervezése	7
4.7.	Egészségügyi dokumentáció	8
5.	A Páciensek jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos rendelkezések	8
6.	Általános információk a Szolgáltatási díjról	12
7.	Lemondási szabályzat, rendelkezésre állási díj	12
8.	Panaszkezelés	13
9.	Személyes adatok kezelése, adatvédelem	13
10.	Vegyes rendelkezések	13
11.	Akció szabályzat „5000 – Köszönjük” kampány	14
12.	Akció szabályzat 2026 Nyári kampány	16
13.	Akció szabályzat 2026 Őszi protézisprogram	18

. Általános rendelkezések

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ASZF) vonatkoznak az

Eleven-med Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 15. fsz. 6.

cégjegyzékszám: 01 09 391996

adószám: 27486030143

statisztikai számjel: 27486030-8622-113-01

telefonszám: +361/4433433

e-mail cím: office@bmm.hu

képviseli: Dr. Moravcsik Bence Balázs, ügyvezető, önállóan

ORVOSPRAxis-BMM 13 Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1133 Budapest, Pannónia utca 70.

cégjegyzékszám: 01 09 391997

adószám: 27486054141

statisztikai számjel: 27486054-8622-113-01

képviseli: Dr. Moravcsik Bence Balázs, ügyvezető, önállóan

telefonszám: 06 1/44 33 433

e-mail cím: office@bmm.hu

Medical Plus Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. földszint 19.

cégjegyzékszám: 01 09 922179

adószám: 14833944141

statisztikai számjel: 14833944-4774-113-01

képviseli: Dr. Moravcsik Bence Balázs, ügyvezető, önállóan

telefonszám: 06 1/44 33 433

e-mail cím: medicalpluskft@gmail.com

MEDPORT Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 11-13. 3. em. 11.

cégjegyzékszám: 01 09 945711

adószám: 22941967243

statisztikai számjel: 22941967-8690-113-01

képviseli: Dr. Moravcsik Bence Balázs, ügyvezető, önállóan

telefonszám: 06 1/44 33 433

e-mail cím: gellertmed@gmail.com

Medport Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 6.

cégjegyzékszám: 01-09-391995

adószám: 27486016-1-43

statisztikai számjel: 27486016-8610-113-01

képviseli: Dr. Moravcsik Bence Balázs, ügyvezető, önállóan

telefonszám: 06 1/44 33 433

e-mail cím: bejelentkezes@bmm.hu

adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Moravcsik Gazdag Gabriella, e-mail címe: adatvedelem@bmm.hu;

mint egészségügyi magánellátást nyújtó, nem közfinanszírozású egészségügyi szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) által az egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan tett, és a Megrendelő hozzátartozó/harmadik személy által meghatározott egészségügyi ellátást igénybe vevő, vagy abban részesülő személy(ek) [Eütv. 3.§ a) pontja] ("**Páciens**") által elfogadott ajánlatokra, a részükre nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra, illetve szerződéscsomagokra, valamint a Szolgáltató és a Páciens (továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra, kivéve Felek eltérő írásbeli megállapodása esetén.

- 1.2. A Felek között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó minden – akár írásban, akár szóban, ráutaló magatartással létrejött – egyedi szolgáltatási szerződés (továbbiakban: **Szolgáltatási Szerződés**) – beleértve az egészségügyi ellátásra történő időpontfoglalást vagy (amennyiben készül ilyen) az egyedi árajánlat aláírását – esetében háttérszabályként a jelen ÁSZF alkalmazandó.
- 1.3. A Páciens az írásba foglalt egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával, illetve időpontfoglalással elismeri, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt lehetővé tette, hogy a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse, továbbá a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit a Páciens magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 1.4. Megrendelésnek minősül a Páciens (vagy annak megbízója) részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére. Ennek megfelelően a Páciens részéről megrendelésnek minősül többek között a telefonon vagy írásban/e-mail útján /online módon történő időpont foglalása meghatározott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan.
- 1.5. A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításairól és a módosuló rendelkezésekről a honlapján értesítést tesz közzé, egyben ezzel egyidejűleg, ugyanazon a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-t. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Páciensre, illetőleg a részükre teljesített valamennyi jövőbeni egészségügyi szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak.
- 1.6. Amennyiben a Szolgáltató és a Páciens között létrejött Szolgáltatási Szerződés és egyéb megállapodás eltérően nem rendelkezik, úgy a Felek a Szolgáltatási Szerződést határozott, a Páciens által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás Szolgáltató által történő megkezdésétől a teljesítéséig terjedő időre kötik, mely időtartam alatt a megrendelt egészségügyi szolgáltatások igénybevételére a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak, az egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt eltérésekkel.
- 1.7. Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel jelen ÁSZF-ben rögzített egészségügyi szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételnek, rendelkezik érvényes és hatályos működési engedéllyel. A Szolgáltató nevében és részéről nyújtott személyek, valamint a személyes közreműködők szerepelnek az egészségügyi államigazgatási szerv által vezetett nyilvántartásban, rendelkezik a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megfelelő felelősségbiztosítási szerződéssel.
- 1.8. Szolgáltatót a Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

2. Értelmező rendelkezések

Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF alkalmazása, valamint a szolgáltatások nyújtása során használt kifejezések az alábbi tartalommal bírnak:

- 2.1. Páciens: a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő, illetve abban részesülő személy
- 2.2. Kezelőorvos: a Páciens, illetve az arra jogosult képviselője által választott, a Szolgáltató nevében valamely jogviszony alapján eljáró orvos, aki a Páciens adott egészségügyi

állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározza, a beavatkozásokat elvégzi, s aki a Páciens gyógykezeléséért felelősséggel tartozik.

- 2.3. Egészségügyi szolgáltatás: minden olyan tevékenység, amelynek célja a Páciens egészségének megőrzése, a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése céljából a Páciens vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom csökkentésére, valamint ezek érdekében a Páciens vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul – ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök javaslatát.
- 2.4. Megrendelő: a Páciens, illetve a Páciens részére egészségügyi szolgáltatást megrendelő hozzátartozó / harmadik fél
- 2.5. Szolgáltatási díj: egészségügyi szolgáltatás nyújtásának előre meghatározott ellenértéke
- 2.6. Rendelkezésre állási díj: a Szolgáltató irányába keletkező azon fizetési kötelezettség a Páciens részéről, mely akkor keletkezik, ha a Páciens az előre egyeztetett időpontban 10 percen túli késéssel érkezik, a Páciens a lefoglalt vizsgálat/terápia/diagnosztika időpontja előtti nap délelőtt 10:00 óra után mondja le időpontját, vagy Páciens nem mondja le időpontját és nem jelenik meg.
- 2.7. Egészségügyi ellátás: a Páciens adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások összessége.
- 2.8. Sürgős szükség: a Páciens egészségi állapotában bekövetkezett olyan változás, melynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos, vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.
- 2.9. Vizsgálat: olyan tevékenységek összessége, melynek célja a Páciens egészségi állapotának felmérése, egészségének megőrzése, a betegségek, illetve kockázatuk felderítése, a konkrét állapotok meghatározása, szükséges gyógykezelés eredményességének megállapítása
- 2.10. Egészségügyi dokumentáció: az egészségügyi szolgáltatás a Szolgáltató nevében egészségügyi szolgáltatást nyújtó személy tudomására jutó, a Páciens kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adatok függetlenül annak formájától
- 2.11. Orvosi titok: a Páciens olyan egészségügyi és személyes adatai, amelyek a Beteg egészségügyi ellátása során az ellátásban résztvevő személyek tudomására jut

3. Egészségügyi szolgáltatás

- 3.1. A Szolgáltató szolgáltatásait a Páciens egyéni elhatározása, saját döntése alapján, illetőleg törvényes képviselője döntése alapján veszi igénybe.
- 3.2. A Felek Szolgáltatási Szerződésből eredő jogviszonyára a Ptk. általános és különös szabályai, az egészségügyi törvény rendelkezései, az egyéb jogszabályok, szakmai irányelvek irányadóak. Ezek hiányában a módszertani útmutatókban közzétett szabályok, szakmai irányelvek alkalmazandók, melyek hiányában a széles körben elfogadott – szakirodalomban is közzétett – szakmai követelmények az irányadóak.
- 3.3. Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételel a Páciens tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez - különösen az orvosi ellátáshoz, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a Páciens által igénybe venni kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vesz, akiknek a közvetített tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire bízott tevékenységet saját maga látta volna el.
- 3.4. A szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges.
- 3.5. Szolgáltató tájékoztatja a Páciens, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan a Szolgáltató forgalma nem egyenletes, melyet a Páciens tudomásul vesz.
- 3.6. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső minden olyan körülmény, elháríthatatlan külső ok, mely a szerződéskötés időpontjában előre nem volt látható, és aminek az elkerülése a Szolgáltató részéről nem volt elvárható, és negatívan befolyásolja(hatja) jelen szerződés

teljesítését, vis majornak számít és nem tartozik sem a Szolgáltató, sem a Páciens felelősségi körébe. A Vis Maior Szolgáltató részéről nem eredményez szerződésszegést, és nem ad alapot kártérítési igény benyújtására a Páciensnek.

- 3.7. Amennyiben a 3.6. pontban megfogalmazott körülmény bekövetkezik, a Szolgáltató kárenyhítésre köteles, és e körben az alábbiakat ajánlhatja fel:

3.7.1. tervezett szolgáltatás későbbi napra történő elhalasztása (amennyiben a halasztás a Páciens egészségét, testi épségét, életét nem veszélyezteti)

3.7.2. természetbeni juttatással (egészségügyi szolgáltatással) kompenzálja a Páciens.

- 3.8. A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott egészségügyi, illetve kényelmi szolgáltatást vagy szolgáltatásokat az ott meghatározott feltételekkel – a mindenkor szakmai és jogi szabályok megtartása mellett – nyújtja, amelyek a Szolgáltató honlapján tájékoztató jelleggel megtalálhatóak.

- 3.9. Páciens a Szolgáltatási Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az egyes Páciensnél a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet.

4. Az ellátási folyamat

4.1. Általános információk:

Elérhetőségek:

A honlap (www.bmm.hu) a mindenkor aktuális elérhetőségeket tartalmazza.

4.2. Időpont egyeztetés

- 4.2.1. A Szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezést/idejpon foglalást követően lehetséges.
- 4.2.2. Idejpon egyeztetés: nyitvatartási időben lehetséges személyesen, telefonon vagy írásban; illetve korlátlan módon: online. Az idejpon foglalás a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával, illetve online jelentkezés esetén adategyeztetés után válik érvényessé.
- 4.2.3. A Páciensnek idejpon foglaláskor meg kell adnia nevét, telefonszámát, e-mail címét, címét, illetve röviden az idejpon kérés okát. Az első idejpon foglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Páciens részére az idejpon foglalás következményeiről (a vizsgálati idejpon lemondásának szabályairól) szóban és/vagy írásban.
- 4.2.4. A Páciens az online Megrendelési adatlap kitöltésével, illetve telefonos bejelentkezésnél az adatai megadásával elismeri, hogy a mindenkor hatályos ASZF tartalmát megismerte, azt elolvasást követően elfogadta és magára nézve kötelezőnek tartja.
- 4.2.5. A Szolgáltató jelen ASZF-be foglaltan is tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató minőségbiztosítási célból rögzíti.

4.3. Szolgáltatás igénybevétele

- 4.3.1. Az előjegyzett idejpon vállalásával a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatás előre egyeztetett idejponban történő elvégzését.
- 4.3.2. A Szolgáltatás nyújtása az erre kijelölt és felkészített ellátási helyszínen zajlik.
- 4.3.3. A Páciens és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!
- 4.3.4. Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett idejponhoz képest késve jelenik meg a rendelőben, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi az egyeztetett orvosi vizsgálatot a rendelés folyamán. Amennyiben a Páciens késedelme meghaladja a 10 percet, a Páciens ellátását a Szolgáltató megtagadhatja, a szolgáltatás idejét rövidítheti, párhuzamosan a teljes szolgáltatási díjat a Páciensről követelheti.

- 4.3.5. A kijelölt személyzet a kitöltött és aláírt Adatbekérő dokumentum alapján felveszi a Páciens adatait az egészségügyi adminisztrációs rendszerbe, visszatérő Páciens esetén ellenőrzi, és szükség esetén frissíti az adatokat, majd a Páciens-t aktiválja. A szolgáltatás igénybevételére (egészségügyi ellátásra) csak aktivált Páciens jogosult.
- 4.3.6. A Páciensnek minden egyes megjelenés esetében magával kell hoznia a fennálló panaszával összefüggésbe hozható korábbi orvosi kezelésekről és beavatkozásokról rendelkezésére álló iratokat a kórelőzmény rögzítése céljából. A Páciensnek az egészségügyi szolgáltatás megrendelése során nyilatkoznia kell személyi adatairól, illetőleg azok esetleges változásáról, és az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás szempontjából lényeges orvosi adatairól (kórelőzményéről).
- 4.3.7. Bármelyik nyilatkozattételi kötelezettség megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását visszautasítani és megtagadni.
- 4.3.8. A Szolgáltató bármikor jogosult módosítani a Szolgáltatás idejét, vagy helyét, de a módosítást haladéktalanul közölni köteles a Pácienssel, aki a módosítás közlésekor jogosult a Szolgáltatás igénybevételétől jogkövetkezmények nélkül elállni.
- 4.3.9. Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben az általa kijelölt és a Pácienssel közölt orvos akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Páciens rendelkezésére álljon. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy az általa kijelölt orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Pácienssel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Páciens által megadott elérhetőségek valamelyike útján és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen – a kijelölt orvos akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvosról gondoskodni. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvosról gondoskodni nem tud, vagy annak személyét a Páciens nem fogadja el, a felek új időpontot kötelesek egyeztetni. A Páciens a fenti okból történő időpont-módosítás miatt kártérítésre nem tarthat igényt.
- 4.3.10. A Szolgáltatás nyújtásában az egészségügyi ellátások természeténél fogva csúszások, késések következhetnek be, melyet a Páciens az ÁSZF megismerésével tudomásul vesz. A bekövetkező, 30 percet meghaladó csúszás esetén a Páciens jogosult új időpontot kérni, de egyéb kártérítésre nem tarthat igényt.

4.4. Egészségügyi ellátás

- 4.4.1. A Szolgáltató a javasolt terápiát az ambuláns kezelőlapon rögzíti, illetve erről a Páciens-t szóban tájékoztatja.
- 4.4.2. Az egészségügyi ellátó - feltéve, ha szakmai kompetenciája és felkészültsége alapján erre jogosult - a hozzá forduló Páciens-t megvizsgálja. A vizsgálat megállapításaitól függően a Páciens-t ellátja, vagy - a megfelelő tárgyi és személyi feltételek hiánya esetén - a megfelelő feltételekkel rendelkező egészségügyi szolgáltatóhoz irányítja.
- 4.4.3. A Szolgáltató a Páciens kezeléséhez kezelési tervet készíthet, melyet megfelelő indokkal, a Páciens előzetes tájékoztatása mellett bármikor módosíthat.
- 4.4.4. A javasolt és felírt gyógyszerek rendelése az érvényes szakmai előírásoknak, protokolloknak, eljárásrendeknek megfelelően történik, a Pácienssel történt előzetes megbeszélés, felvilágosítás és egyeztetés után, figyelembe véve a Páciens eddigi kórelőzményét, alapbetegségeit azok kórlefolyását, kezelését, a szövődményeket és az előzetesen nem várt, de esetlegesen kialakuló állapotromlást.
- 4.4.5. Amennyiben a kezelést a Szolgáltató a fentiek közlését követően azonnal megkezdi, és azt a Páciens elfogadja, úgy kell tekinteni, hogy a terápiás javaslatot a Páciens jóváhagyta. Amennyiben a Páciens a vele ismertetett javaslatokat nem fogadja el, abban az esetben is köteles a vizsgálat és az orvosi konzultáció költségét a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.4.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens-t, hogy a terápia módosulása a kezelési ár módosulását is jelenti a megváltozott egészségügyi szolgáltatások költségeinek függvényében.

- 4.4.7. A Páciens az egészségügyi ellátás nyújtása során köteles tájékoztatni az orvost, egészségügyi szakembert, szolgáltatásban közreműködő egyéb személyt minden olyan releváns adatról, információról, körülményről és tényről, amely szükséges és indokolt a kortörténet megismeréséhez, így kifejezetten, de nem kizárólagosan az alábbiakról: korábbi betegségéről, esetleges műtétek, gyógykezelés, Páciens által szedett gyógyszerek, egészségkárosító kockázati tényezői, egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenység. Ennek elmaradása esetén, az ebből eredő minden következmény a Páciens terhelé-
4.4.8. A javasolt gyógyszerek rendelése az érvényes szakmai előírásoknak, protokolloknak, eljárásrendeknek megfelelően történik, a Pácienssel történt előzetes megbeszélés, felvilágosítás és egyeztetés után, figyelembe véve a Páciens eddigi kórelőzményét, alapbetegségeit azok kórlefolyását, a szövődményeket és az előzetesen nem várt, de esetlegesen kialakuló állapotromlást.
4.4.9. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Pácienssel összefüggésbe hozható egészségi információ telefonon történő közlésére nincs lehetőség. Kivételt képez az életet veszélyeztető eltérés, mely esetben a személyazonosság ellenőrzését, személyazonosítást követően kaphat tájékoztatást az érintett. Ilyen esetben a telefonon történő elérést a Szolgáltató legfeljebb két alkalommal próbálja meg.
4.4.10. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az egészségügyi vizsgálati eredményeket, információkat kezelőorvosának továbbítja, aki jogosult a Páciens irányába azok tartalmáról felvilágosítást adni.

4.5. Egészségügyi ellátástól elállási feltételek

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal felfüggeszteni, ha

- fizetési kötelezettségének a Páciens nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- megítélése szerint a Páciens nem működik megfelelően együtt a Szolgáltatás(ok) eredményes elvégzése érdekében, ideértve különösen, ha:
 - o nem tartja be az orvosi utasításokat;
 - o más betegeket, a személyzet tagjait magatartásával zavarja;
 - o egészségügyi vagy mentális állapota, annak változása a Szolgáltatás megfelelő teljesítését megnehezíti vagy akadályozhatja;
 - o az egyeztetett időpontot egynél több alkalommal elmulasztja.
 - o amennyiben a kezelés elvégzéséhez a Páciens írásbeli nyilatkozata vagy hozzájárulása szükséges, ezek hiányában.

4.6. Partner szolgáltatóknál – diagnosztikai, terápiás beavatkozások megszervezése

- 4.6.1. A Páciens a vizsgálati időpont lefoglalásával tanúsítja, hogy megkapta a szükséges tájékoztatást a diagnosztikai, terápiás beavatkozásokról, amelyet megértett és valamennyi fogalmat és kérdést megnyugtatóan, az Eütv. előírásaival összhangban, tisztáztak.
4.6.2. A vizsgálati megrendelő alapján a Szolgáltatónak lehetősége van a Páciens számára kérésére megszervezni a vizsgálati időpon(t)ot.
4.6.3. A vizsgálati időpontokról a partner Szolgáltató telefonon, vagy elektronikusan (online ügyfélszolgálat, e-mail) tájékoztathatja a Páciens-t.
4.6.4. A Páciens előtt ismeretes, hogy a Szolgáltató a megbízás ellátásához jogosult a Páciens személyes adatainak átadására.
4.6.5. A Páciens elfogadja, hogy a kiejánlott partnerrel kapcsolatban a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Egyben tudomásul veszi, hogy az ajánlott szolgáltatást nem köteles igénybe venni a Szolgáltató által ajánlott helyszínen.
4.6.6. Amennyiben igénybe kívánja venni, a Páciens felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a vizsgálatok megszervezésével kapcsolatban teljes jogkörrel eljárjon, a vizsgálati leleteket

közvetlenül megkapja, az eredményeket kikérje és azt a Páciens nevében a vizsgálatot végző szolgáltatóhoz eljuttassa a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok betartásával.

4.7. Egészségügyi dokumentáció

- 4.7.1. A Szolgáltató az általa végzett egészségügyi beavatkozásokról és ellátásokról elektronikus nyilvántartást vezet, amely dokumentumokat a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációként kezel.
- 4.7.2. A Páciens a fentiek egy példányát elbocsátásakor átveszi, miután annak tartalmát részletesen ismertették vele, illetve valamennyi betegdokumentáció (végzett vizsgálatok eredményei, előző zárójelentések, Páciens külön kérése alapján adathordozók: RTG-, MR-CD, stb.) részére hiánytalanul átadásra kerül.
- 4.7.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy adatai, ellátással kapcsolatos dokumentumai keletkezést követően 24 órán belül az EESZT rendszerébe – törvényi kötelezettség teljesítése miatt – feltöltésre kerülnek.

5. A Páciensek jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos rendelkezések

5.1. Páciensek jogai

- 5.1.1. A Páciens megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a Páciens szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely vizsgálatok elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A Páciens döntése nem érinti azonban a Páciens díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg a megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.
- 5.1.2. A Páciensnek joga van, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi vizsgálat elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Páciens megtevesztéstől, fenyegetéstől és kénysertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Páciens ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve, ha a törvény eltérően rendelkezik. Felek megállapodnak abban, hogy az előzetesen elvégzett orvosi vizsgálatok, az átadott betegdokumentáció és/ vagy a számla Páciens részéről történő aláírása jelen értelmezés szerint a beleegyezés megadásának tekintendő.
- 5.1.3. A Páciensnek joga van az ellátását végző orvos megválasztásához. Az orvosválasztás joga a Szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. A Szolgáltató orvosainak a listája a Szolgáltató honlapján található szakterületek szerinti bontásban. Figyelemmel a Szolgáltató és az általa foglalkoztatott orvosok által végzett tevékenységre, és annak jellegére a Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben (pl. betegség) a Páciens által választott orvos akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Páciens rendelkezésére álljon és őt ellássa. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy a választott orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Pácienssel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Páciens által megadott elérhetőségek valamelyike útján, és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen - a választott orvos akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvosról gondoskodni, illetőleg hogy ezen helyettesítő személyt a Páciens elfogadja-e. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvosról gondoskodni nem tud, vagy annak személyét a Páciens nem fogadja el, a Felek új időpontot kötelesek egyeztetni. A Páciens a fenti okból történő időpont módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem jogosult, arra igényt nem tarthat.
- 5.1.4. A Páciens bármely, a kezelőorvosa által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával kapcsolatosan kezdeményezheti a Szolgáltató más orvosa által történő vizsgálatát,

ebben az esetben köteles azonban megtéríteni az általa igényelt újabb orvos által kifejtett egészségügyi szolgáltatás díját is.

5.1.5. Cselekvőképes Páciens - ha az Egészségügyi törvény (továbbiakban Eütv.) eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

- a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit az Eütv. 13. § alapján tájékoztatni kell,
- b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy a nélkül az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve az Eütv. 13. § szerint tájékoztatásból.

A Páciens beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztet, továbbá, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

A Páciens beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és

- a) a fentiek szerint a beleegyezés jogának a gyakorlására az Páciens által megnevezett személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna;
- b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha az előbbi, vagy az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna és a beavatkozás késedelmes elvégzése az Páciens egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

írásbeli vagy két tanú jelenlétében tett szóbeli vagy más módon megtett beleegyezése hiányában a Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező vizsgálatot, illetve a beavatkozást nem kezdi meg. A beleegyezés bármikor visszavonható.

Abban az esetben, ha a beleegyezését a Páciens a Szerződésben elismert általános tájékoztatás ellenére alapos ok nélkül nem adja meg, illetve alapos ok nélkül visszavonja:

- a Páciens köteles a Szolgáltató ebből eredő kára, valamint a felmerült, indokolt és igazolt költségei megfizetésére,
- a Szolgáltató jogosult a megkötött szerződéstől elállni,
- a Páciens vállalja a felelősséget az egészségi állapotában bekövetkezett károkért.

A Páciens bármikor jogosult az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének a félbeszakítására, azonban ekkor

- a Páciens köteles a Szolgáltató ebből eredő kára, valamint a felmerült, indokolt és igazolt költségei megfizetésére,
- a Szolgáltató jogosult a megkötött szerződéstől elállni, a Páciens vállalja a felelősséget az egészségi állapotában bekövetkezett károkért, kivéve, ha azok az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele félbeszakítása nélkül is bekövetkeztek volna.

Amennyiben a Páciens cselekvőképtelen és nincs az előbbi bekezdés a) pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a gyakorlására az Eütv. 16. § (2) bekezdésében megjelölt sorrendben az ott megjelölt személyek jogosultak.

5.1.6. A Szolgáltató a tájékoztatást magyar nyelven nyújtja. Amennyiben a Páciens igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmácsot, vagy jeltolmácsot vesz igénybe, úgy ezen személy kiválasztása

- és megbízása a Páciens feladata, melynek költségeit a Páciens köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.1.7. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Páciens/Megrendelő részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.
- 5.1.8. A Páciens az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételével (online vagy offline formában) elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.
- 5.1.9. A Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Megrendelő megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszerszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Megrendelő ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja kivéve, ha törvény eltérően rendelkezik. Az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételével, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásának az előzetes orvosi vizsgálatot és tájékoztatást követő tényleges igénybevételével a Páciens jelen pont szerinti beleegyezését megadottnak kell tekinteni.
- 5.1.10. A Páciens az Eütv. által biztosított kapcsolattartási jogát a Szolgáltatónál meglévő feltételektől függően, betegársai jogainak a tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja. A Páciens megtilthatja, hogy az ellátás, a (gyógy)kezelésének a tényét, vagy az ellátásával, (gyógy)kezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják, kivéve, ha az az Eütv. vagy egyéb jogszabály másként rendelkezik.
- 5.1.11. A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, továbbá joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Páciens rendelkezik.
- 5.1.12. A Páciens jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni. Páciens jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A Páciensnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges, vagy teljes megismeréséből. A Páciensnek ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni.
- 5.1.13. A Páciens egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adottban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról való másolat készítésére. A Páciensnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. A Páciensnek ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni.
- 5.1.14. Az érintett személy egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, vagy ezt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.
- 5.1.15. Páciens kijelenti, hogy a Szerződés aláírását megelőzően a Szerződés tárgyát képező egészségügyi ellátással kapcsolatban
- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
 - b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,

- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- f) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- g) a további ellátásokról,
- h) a javasolt életmódról, valamint
- i) a vizsgálatok és beavatkozások tekintetében fennálló döntési tájékoztatásban részesült, olyan formában, amelyet megértett, az ellátással és a fentiekkel kapcsolatban feltett kérdéseire választ kapott, ennek alapján az ellátással kapcsolatos körülményeket szabadon mérlegelve döntött a Szerződés megkötése, és az egészségügyi ellátás igénybevétele mellett.

Szolgáltató a vállalt egészségügyi ellátást a jogi, szakmai és etikai szabályok megtartásával, a Páciens egészségügyi és egyéb érdekeit szem előtt tartva nyújtja, eredmény megvalósítására – a szerződés kifejezett rendelkezése hiányában – nem vállal kötelezettséget. Szolgáltató tájékoztatja Páciens, Páciens pedig tudomásul veszi, hogy az egészségügyi ellátást a Páciens által a rendelkezésére bocsátott, valamint a jogszabályok és szakmai szabályok által megkövetelt vizsgálatokból nyert információk alapján nyújtja. A Szolgáltató nem vállal felelőssége a Páciens által elhallgatott információk ismeretében megelőzhető, illetve a Pácienssel veleszületett, örökletes vagy egyéb olyan nem ismert betegségből eredő szövődményekért, amelyek diagnosztizálására csak jogszabály vagy szakmai szabály által elő nem írt vizsgálattal lett volna lehetőség. A Páciens a Szolgáltatás nyújtásához való beleegyezését bármikor visszavonhatja, az alapos ok nélküli visszavonás esetén azonban köteles az ennek következtében a jelen ÁSZF szerinti költségek viselésére megtérítésére.

5.2. Együttműködési kötelezettség

5.2.1. A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit.

5.2.2. A Páciens— amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevétele során képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint mindvégig együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről, a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- tiszteletben tartani más betegek, valamint a Szolgáltatóval jogviszonyban álló dolgozók jogait

- 5.2.3. A kezelőorvos, ellátó egészségügyi szakember és ügyfélszolgálati munkatárs a Páciens tájékoztatását ezen információk ismeretében, körültekintően, szükség szerint fokozatosan, a Páciens állapotára és körülményeire tekintettel végzi.
- 5.2.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Páciens jelen pontban felsorolt kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Páciens részére.
- 5.2.5. A Páciens jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése esetén köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely az Ügyfelet a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri.

6. Általános információk a Szolgáltatási díjról

- 6.1. A Páciens az általa igénybe vett Szolgáltatásért díjfizetésre köteles. A Páciens a Szolgáltatás ellenértékeként a mindenkor hatályos árlista alapján meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.
- 6.2. Az árak csökkentésére abban az esetben sincs mód, amennyiben az adott Szolgáltatás valamely részét (pl. valamely vizsgálat stb.) a Páciens bármely okból nem veszi igénybe, vagy érzése szerint nem vett igénybe.
- 6.3. A Szolgáltatás díja az árlistában szereplő Szolgáltatás ellenértéke, mely nem, vagy nem minden esetben, vagy nem teljeskörűen tartalmazza az egyéb, a Szolgáltatással együtt járó esetleges egyéb díjköteles szolgáltatások, valamint a felhasznált anyagok (pl.: injekció), eszközök árát.
- 6.4. Szolgáltató az általa teljesített szolgáltatást az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseit betartva nyújtja.
- 6.5. A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét készpénzzel, bankkártyával, illetve bizonyos esetekben egészségpénztári, vagy egészségbiztosítási fedezettel egyenlítheti ki.
- 6.6. A Megrendelő a jelen Általános Szerződési feltételek elfogadásával feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a Szolgáltató által elvégzett egészségügyi szolgáltatások ellenértékének teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatás díj teljesítése az esedékességgel nem történik meg (pl. biztosító általi finanszírozás stb), akkor a Megrendelő a számla kiegyenlítésére oly módon is kötelezettséget vállalhat, hogy felhatalmazza a Szolgáltatót az esedékes számla beszedési megbízással való bevételezésére.
- 6.7. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg a Páciens fennálló tartozását nem egyenlíti ki.
- 6.8. A Szolgáltató a Szolgáltatás díjáról papír alapú, vagy elektronikus számlát állít ki, melyet a Páciens által a Szolgáltatási Szerződésben megadott e-mail címre történő megküldésével, vagy a Páciens részére történő átadással kézbesít.
- 6.9. Ha a Páciens a számlával kapcsolatosan reklamációval él és a reklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, a bejelentéssel érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.
- 6.10. Fizetési késedelem és annak következményei: A Szolgáltató a fizetési határidő eredménytelen leteltét követően jogosult napi kamatot számítani a Páciens ki nem fizetett tartozása után a késedelem első napjától számítva, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
- 6.11. A Páciens felelős a fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt felmerült költségekért. A Páciens a tartozás behajtásában közreműködők által felszámított költségeket, mint kárt köteles megfizetni.

- 6.12. Amennyiben a Páciens késedelmi kamattal, költséggel és szolgáltatási díjjal is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt az Szolgáltató jogosult elsősorban a költségre, azután késedelmi kamatra és végül a díjtartozásra elszámolni.
- 6.13. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult azt fizetési meghagyásos, illetve polgári peres eljárásban érvényesíteni, melynek minden egyén költsége szintén a Páciensre terheli.
- 6.14. Szolgáltató az átváltoztatás egyoldalú jogát fenntartja.

7. Lemondási szabályzat, rendelkezésre állási díj

- 7.1. A Szolgáltatásra előzetesen időpontot foglaló, de távolmaradó, vagy előző nap délelőtt 10:00 óra után lemondott időpontok esetén a Szolgáltató jogosult kártérítés jogcímen „Rendelkezésre állási díj” tétel néven a mindig aktuálisan meghatározott összegről számlát kiállítani Ügyfél/Megrendelő részére és megküldeni számára, melynek rendezésére 3 nap áll rendelkezésre.
- 7.2. Amennyiben a Páciens akadályoztatás esetén a lemondás indokoltságát igazolni tudja hivatalos irattal, abban az esetben a Szolgáltató eltekint a kártérítés megfizetésétől. Továbbá a Szolgáltató a fentiek alkalmazásától a Páciens javára, különös méltánylást érdemlő esetben, egyedi döntése alapján eltérhet.
- 7.3. Időpontot lemondani telefonon és e-mailen lehetséges.
- 7.4. A „rendelkezésre állási díj”-jal kapcsolatban az „Általános információk a Szolgáltatási díjról” részben feltüntetett szabályok a szolgáltatási díjra vonatkozóan a „rendelkezési állási díj”-ra is vonatkozik

8. Panaszkezelés

- 8.1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos panaszok ügyében a Szolgáltató panaszkezeléssel megbízott munkatársa jár el.
- cím: 1111 Budapest, Budafoki út 14.
 - e-mail: info@bmm.hu
- 8.2. A Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató reklamációkat kizárólag a Páciensről, illetve írásbeli meghatalmazottjától, kizárólag írásban fogad el.
- 8.3. Szolgáltató a panaszt 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti a Páciensét annak eredményéről.

9. Személyes adatok kezelése, adatvédelem

- 9.1. A Páciens a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, az egyedi Szolgáltatási Szerződésben feltüntetni az abban foglalt adatokat. A Szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, hogy a Páciens azonosítása érdekében Szolgáltató a személyazonosító okmányt (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és laccímártyáját elkérje, amelyekről másolat nem készül.
- 9.2. A Páciens a Szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja a Szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges, illetve a jogszabályokban előírt, rá vonatkozó és a szolgáltatás tárgyát képező tevékenység ellátáshoz szükséges – egészségügyi és személyes – adatokat, információkat, továbbá, hogy a Szolgáltató közreműködői, közvetített szolgáltatást nyújtó vállalkozói megismerhessék a szolgáltatások elvégzése céljából, s részükre a Szolgáltató továbbíthassa a szükséges adatokat. Szolgáltató közzéteszi a honlapján, az Adatvédelmi Szabályzatban azon külső személyek, szervezetek (szolgáltatásaik megnevezésével), jegyzékét, melyek részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában.
- 9.3. A Szolgáltató elkötelezett a Páciens adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt. A Szolgáltató a honlapján, székhelyén/telephelyén közzéteszi az Adatkezelési tájékoztatóját.

- 9.4. A Szolgáltató a Páciens előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az Európai parlament és a Tanács (HU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info, tv.), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, köteles azonban a módosítás tényét, és a módosult ÁSZF-et honlapján közzétenni. A jelen ÁSZF módosítása nem hat ki a már korábban megkötött Szolgáltatási Szerződésre.
- 10.2. A Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve értékhartártól függően a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá.
- 10.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- 10.4. Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételének teljes időtartama alatt, a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítéséig terjedő időre, határozott időtartamra jött létre.

11. Akció szabályzat „5000 – Köszönjük” kampány

- 11.1. Az akció szervezője A kampány szervezője a Budapesti Mozgásszervi Magánklinika (a továbbiakban: BMM).
- 11.2. A kedvezmény mértéke és tárgya A kampány keretében a BMM bruttó 250 000 Ft kedvezményt biztosít a kijelölt műtéti programok árából. A kedvezmény kizárólag az alábbi csomagokra érvényesíthető:
- Senior Mobilitás térd- és csípőprotézis program
 - Prémium Aktivitás térd- és csípőprotézis program
- 11.3. A kedvezményre való jogosultság feltételei A kedvezményt azon páciensek vehetik igénybe, akik együttesen teljesítik az alábbi feltételeket:
- Kuponkód használata: Az időpontfoglalás során megadják a BMM5000 kuponkódot.
 - Konzultációs időszak: A szakorvosi konzultációra 2026. május 4. és 2026. június 7. között kerül sor.
 - Kiemelt szakorvosok: A konzultációt és a műtétet a kampányban részt vevő kijelölt szakorvosok valamelyike végzi: Dr. Holnapy Gergely PhD, Dr. Molnár Péter, Dr. Bejek Zoltán PhD, Dr. Gáspár Szabolcs, Dr. Kincses Dániel, Dr. Maysam Amin, Dr. Csernus Sándor.
 - Orvosi indikáció: A szakorvosi konzultáció során a szakorvos megállapítja a műtéti indikációt.

11.4. Ajánlati kötöttség és az ajánlat elfogadása

- Kezdőpont: Az ajánlati kötöttség a szakorvosi konzultációt követően megküldött írásos műtéti árajánlat kiküldésének napján veszi kezdetét.
- Végpont: Az ajánlat a kiküldéstől számított 35. naptári napon jár le.
- Alkalmassági feltétel: Az ajánlat elfogadása önmagában nem pótolja a szakorvosi alkalmassági vizsgálatot.
- Mentésülés: A BMM kifejezetten fenntartja a jogot, és mentesül a teljesítés alól, amennyiben egészségügyi ellenjavallat miatt a műtét nem végezhető el. Ebben az esetben a kedvezmény érvényesíthetősége megszűnik, kivéve, ha az ellenjavallat átmeneti, és a műtét a véghatáridőig pótolható.

11.5. Az akció szervezője A kampány szervezője a Budapesti Mozgásszervi Magánklinika

- Véghatáridő: A kedvezményes műtétnek legkésőbb 2026. július 31-ig meg kell történnie.
- Elhalasztás szabályai: Amennyiben a műtét a tervezett időpontban igazolt egészségügyi ellenjavallat vagy egyéb, előre nem látható, elháríthatatlan ok (vis maior) miatt elmarad, a kedvezmény kizárólag akkor tartható fenn, ha az új időpont is a 2026. július 31-i határidőn belülre esik. Amennyiben a páciens önhibáján kívüli, igazolt egészségügyi okból (különösen közbejövő infekció vagy akut megbetegedés) a műtétet 2026. július 31. napjáig nem tudja elvégeztetni, a BMM eseti elbírálás alapján a kedvezmény érvényességét legfeljebb 30 nappal meghosszabbíthatja.

11.6. Kizárások és korlátozások

- Összevonhatóság: A kedvezmény más kampánnyal, egyedi kedvezménnyel nem vonható össze.
- Társfinanszírozás: A kedvezmény nem vehető igénybe állami finanszírozású ellátás keretében.
- Készpénzre váltás: A kedvezmény készpénzre nem váltható és más szolgáltatásra nem ruházható át.
- A 2026. május 04. előtt kiadott árajánlatokra a kedvezmény nem vonatkozik.

11.7. Záró rendelkezések

A BMM jogosult a kampány feltételeit jövőre nézve – a már megkezdett, érvényes árajánlattal rendelkező vagy a kampányidőszakban már időpontot foglalt páciensek hátrányára történő változtatás nélkül – módosítani vagy a kampányt visszavonni. A módosítás vagy visszavonás a már kiküldött, érvényes árajánlatok teljesíthetőségét nem érinti. A szabályzatban nem érintett kérdésekben a BMM Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

11.8. Adatkezelés

A kuponkód-nyilvántartással, a konzultációs időpontfoglalással és a jelen kampánnyal kapcsolatos személyes és egészségügyi adatok kezelésére a BMM mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója (elérhető: <https://bmm.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>) az irányadó.

11.9. Panaszkezelés

A jelen kampánnyal kapcsolatos panaszok kezelésére a BMM Általános Szerződési Feltételeiben rögzített panaszkezelési eljárás az irányadó. A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

12. Akció szabályzat 2026 Nyári kampány

- 12.1. Az akció szervezője A kampány szervezője a Budapesti Mozgásszervi Magánklinika (a továbbiakban: BMM).
- 12.2. A kedvezmény mértéke és tárgya A kampány keretében a BMM bruttó 500 000 Ft kedvezményt biztosít a kijelölt műtéti programok árából. A kedvezmény kizárólag az alábbi csomagokra érvényesíthető:
- Senior Mobilitás térd- és csípőprotézis program
 - Prémium Aktivitás térd- és csípőprotézis program
 - Robotikus Precizitás Program térd- és csípőprotézis program
- 12.3. A kedvezményre való jogosultság feltételei A kedvezményt azon páciensek vehetik igénybe, akik együttesen teljesítik az alábbi feltételeket:
- Konzultációs időszak: A szakorvosi konzultációra 2026. június 15. és 2026. augusztus 31. között kerül sor.
 - Kiemelt szakorvosok: A konzultációt és a műtétet a kampányban részt vevő kijelölt szakorvosok valamelyike végzi: Dr. Holnapy Gergely PhD, Dr. Doszkocs Péter, Dr. Maysam Moghaddam Amin. A BMM fenntartja a jogot, hogy szabad kapacitás vagy egyéni méltányosság alapján a kedvezményt további, a fent fel nem sorolt szakorvos által végzett műtetre is kiterjessze; erről a páciens a foglalás véglegesítése előtt egyedi, írásbeli (e-mailes) visszaigazolást kap.
 - Orvosi indikáció: A szakorvosi konzultáció során a szakorvos megállapítja a műtéti indikációt.
 - A kedvezmény kizárólag a 2026. augusztus 1. és 2026. augusztus 31. között (mindkét nap beleértve) ténylegesen elvégzett műtétekre érvényes.
- 12.4. Ajánlati kötöttség és az ajánlat elfogadása
- Kezdőpont: Az ajánlati kötöttség a szakorvosi konzultációt követően megküldött írásos műtéti árajánlat kiküldésének napján veszi kezdetét.
 - Végpont: Az ajánlat a kiküldéstől számított 35. naptári napon jár le.
 - Alkalmassági feltétel: Az ajánlat elfogadása önmagában nem pótolja a szakorvosi alkalmassági vizsgálatot.
 - Mentésülés: A BMM kifejezetten fenntartja a jogot, és mentesül a teljesítés alól, amennyiben egészségügyi ellenjavallat miatt a műtét nem végezhető el. Ebben az esetben a kedvezmény érvényesíthetősége megszűnik, kivéve, ha az ellenjavallat átmeneti, és a műtét a véghatáridőig pótolható.
- 12.5. Az akció szervezője A kampány szervezője a Budapesti Mozgásszervi Magánklinika
- Véghatáridő: A kedvezményes műtétnek legkésőbb 2026. augusztus 31-ig meg kell történnie.
 - Elhalasztás szabályai: Amennyiben a műtét a tervezett időpontban igazolt egészségügyi ellenjavallat vagy egyéb, előre nem látható, elháríthatatlan ok (vis maior) miatt elmarad, a kedvezmény kizárólag akkor tartható fenn, ha az új időpont is a 2026. augusztus 31-i határidőn belülre esik. Amennyiben a páciens önhibáján kívüli, igazolt egészségügyi okból (különösen közbejövő infekció vagy akut megbetegedés) a műtétet 2026. augusztus 31. napjáig nem tudja elvégeztetni, a BMM eseti elbírálás alapján a kedvezmény érvényességét legfeljebb 30 nappal meghosszabbíthatja.

12.6. Kizárások és korlátozások

- Összevonhatóság: A kedvezmény más kampánnyal, egyedi kedvezménnyel nem vonható össze.
- Társfinanszírozás: A kedvezmény nem vehető igénybe állami finanszírozású ellátás keretében.
- Készpénzre váltás: A kedvezmény készpénzre nem váltható és más szolgáltatásra nem ruházható át.
- A 2026. június 15. előtt kiadott árajánlatokra a kedvezmény nem vonatkozik.

12.7. Záró rendelkezések

A BMM jogosult a kampány feltételeit jövőre nézve – a már megkezdett, érvényes árajánlattal rendelkező vagy a kampányidőszakban már időpontot foglalt páciensek hátrányára történő változtatás nélkül – módosítani vagy a kampányt visszavonni. A módosítás vagy visszavonás a már kiküldött, érvényes árajánlatok teljesíthetőségét nem érinti. A szabályzatban nem érintett kérdésekben a BMM Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

12.8. Adatkezelés

A kuponkód-nyilvántartással, a konzultációs időpontfoglalással és a jelen kampánnyal kapcsolatos személyes és egészségügyi adatok kezelésére a BMM mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója (elérhető: <https://bmm.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>) az irányadó.

12.9. Panaszkezelés

A jelen kampánnyal kapcsolatos panaszok kezelésére a BMM Általános Szerződési Feltételeiben rögzített panaszkezelési eljárás az irányadó. A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

13. Akció szabályzat 2026 Őszi protézisprogram

- 13.1. Az akció szervezője A kampány szervezője a Budapesti Mozgásszervi Magánklinika (a továbbiakban: BMM).
- 13.2. A kedvezmény mértéke és tárgya A kampány keretében a BMM bruttó 250 000 Ft kedvezményt biztosít a kijelölt műtéti programok árából. A kedvezmény kizárólag az alábbi csomagokra érvényesíthető:
- Senior Mobilitás térd- és csípőprotézis program
 - Prémium Aktivitás térd- és csípőprotézis program
 - Robotikus Precizitás Program térd- és csípőprotézis program
- 13.3. A protézis audit díja és jóváírása
- A protézis audit tartalma: A protézis audit ortopéd szakorvosi vizsgálatból és röntgenvizsgálatból áll. A két vizsgálatnak külön díja van, és a páciens ezeket külön fizeti meg.
 - Díjfizetés: A szakorvosi vizsgálat díja orvosonként eltér, és előre fizetendő. Pontos összegéről a BMM az időpont-egyeztetéskor tájékoztatja a páciens.
 - A szakorvosi vizsgálat díjának jóváírása: Ha a kedvezményes műtét a 13.4. pontban foglalt feltételek szerint megvalósul, a BMM a szakorvosi vizsgálat díját jóváírja, azaz beszámítja a műtét árába.
 - A röntgenvizsgálat díjának jóváírása: A röntgenvizsgálat díját a BMM akkor írja jóvá, azaz akkor számítja be a műtét árába, ha a kedvezményes műtét megvalósul, és a röntgenfelvétel a szakorvosi vizsgálatot követően a BMM 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. szám alatti rendelőjében készült. Máshol készült, hozott röntgenfelvétel díja nem számítható be.
 - Ha nincs jóváírás: Ha a protézis audit alapján nincs szükség műtetre, vagy a műtét nem a program keretében valósul meg, a protézis audit díja (a szakorvosi vizsgálat és a röntgenvizsgálat díja) nem jár vissza.
 - A protézis audit nem keletkeztet műtéti kötelezettséget.
- 13.4. A kedvezményre való jogosultság feltételei A kedvezményt azon páciensek vehetik igénybe, akik együttesen teljesítik az alábbi feltételeket:
- Konzultációs időszak: A protézis auditra 2026. október 1. és 2026. december 31. között kerül sor.
 - Kiemelt szakorvosok: A protézis auditot és a műtétet a kampányban részt vevő kijelölt szakorvosok valamelyike végzi: Dr. Molnár Péter, Dr. Holnapy Gergely PhD, Dr. Bejek Zoltán PhD, Dr. med. habil Molnár Szabolcs PhD, Dr. Doszkocs Péter, Dr. Csernus Sándor, Dr. Bartha János, Dr. Kincses Dániel, Dr. Maysam Moghaddam Amin, Dr. Tompai Ferenc.
 - Orvosi indikáció: A protézis audit során a szakorvos megállapítja a műtéti indikációt.
 - A kedvezmény kizárólag a 2026. október 1. és 2026. december 31. között (mindkét nap beleértve) ténylegesen elvégzett műtétekre érvényes.
- 13.5. Ajánlati kötöttség és az ajánlat elfogadása
- Kezdőpont: Az ajánlati kötöttség a protézis auditot követően megküldött írásos műtéti árajánlat kiküldésének napján veszi kezdetét.
 - Végpont: Az ajánlat a kiküldéstől számított 35. naptári napon jár le.

- Alkalmassági feltétel: Az ajánlat elfogadása önmagában nem pótolja a szakorvosi alkalmassági vizsgálatot.
- Mentesülés: A BMM kifejezetten fenntartja a jogot, és mentesül a teljesítés alól, amennyiben egészségügyi ellenjavallat miatt a műtét nem végezhető el. Ebben az esetben a kedvezmény érvényesíthetősége megszűnik, kivéve, ha az ellenjavallat átmeneti, és a műtét a véghatáridőig pótolható.

13.6. Véghatáridő és elhalasztás

- Véghatáridő: A kedvezményes műtétnek legkésőbb 2026. december 31-ig meg kell történnie.
- Elhalasztás szabályai: Amennyiben a műtét a tervezett időpontban igazolt egészségügyi ellenjavallat vagy egyéb, előre nem látható, elháríthatatlan ok (vis maior) miatt elmarad, a kedvezmény kizárólag akkor tartható fenn, ha az új időpont is a 2026. december 31-i határidőn belülre esik. Amennyiben a páciens önhibáján kívüli, igazolt egészségügyi okból (különösen közbejövő infekció vagy akut megbetegedés) a műtétet 2026. december 31. napjáig nem tudja elvégeztetni, a BMM eseti elbírálás alapján a kedvezmény érvényességét legfeljebb 30 nappal meghosszabbíthatja.

13.7. Kizárások és korlátozások

- Összevonhatóság: A kedvezmény más kampánnyal, egyedi kedvezménnyel nem vonható össze.
- Társfinanszírozás: A kedvezmény nem vehető igénybe állami finanszírozású ellátás keretében.
- Készpénzre váltás: A kedvezmény készpénzre nem váltható és más szolgáltatásra nem ruházható át.
- A 2026. október 1. előtt kiadott árajánlatokra a kedvezmény nem vonatkozik.

13.8. Záró rendelkezések

A BMM jogosult a kampány feltételeit jövőre nézve – a már megkezdett, érvényes árajánlattal rendelkező vagy a kampányidőszakban már időpontot foglalt páciensek hátrányára történő változtatás nélkül – módosítani vagy a kampányt visszavonni. A módosítás vagy visszavonás a már kiküldött, érvényes árajánlatok teljesíthetőségét nem érinti. A szabályzatban nem érintett kérdésekben a BMM Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

13.9. Adatkezelés

A protézis audit és a konzultációs időpontfoglalás során, valamint a jelen kampánnyal kapcsolatos személyes és egészségügyi adatok kezelésére a BMM mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója (elérhető: <https://bmm.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>) az irányadó.

13.10. Panaszkezelés

A jelen kampánnyal kapcsolatos panaszok kezelésére a BMM Általános Szerződési Feltételeiben rögzített panaszkezelési eljárás az irányadó. A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

Hatályos: 2026. október 01. napjától.