

Budapester Privatklinik für Bewegungsapparat

Datenschutzhinweis

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Übersetzungshinweis. Diese deutsche Fassung dient ausschließlich zu Informationszwecken. Maßgeblich und rechtsverbindlich ist allein die ungarische Originalfassung („Adatkezelési Tájékoztató“). Bei Abweichungen zwischen der ungarischen und der deutschen Fassung hat die ungarische Fassung Vorrang. Verweise auf ungarische Gesetze und Behörden werden mit ihren ungarischen Bezeichnungen und einer deutschen Erläuterung bei der ersten Erwähnung beibehalten. Die DSGVO-Terminologie folgt der offiziellen deutschen EU-Fassung.

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung und gemeinsame Verantwortlichkeit
2. Die gemeinsam Verantwortlichen
3. Standorte der Klinik
4. Zweck und Geltungsbereich dieses Hinweises
5. Allgemeine Begriffsbestimmungen
6. Grundsätze und Art der Datenverarbeitung
7. Übersicht unserer Verarbeitungstätigkeiten
8. Unsere Auftragsverarbeiter
9. Rechte der betroffenen Personen und deren Ausübung
10. Verfahrensregeln
11. Datensicherheit
12. Beschwerdebearbeitung
13. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten
14. Anwendbare Rechtsvorschriften
15. Änderungen dieses Hinweises

1. Einleitung und gemeinsame Verantwortlichkeit

Die Budapester Privatklinik für Bewegungsapparat (*Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő*, nachfolgend: „BMM“ oder „die Klinik“) bietet Versorgung auf hohem Niveau in einem breiten Leistungsspektrum. Wir sind nicht nur durch hoch qualifizierte, erfahrene Fachkräfte und modernste diagnostische und therapeutische Verfahren auf Spitzenleistung verpflichtet, sondern möchten unseren Patienten auch zusichern, dass ihre personenbezogenen Daten auf höchstem Niveau geschützt werden. Vor Beginn jeder Verarbeitung informiert die Klinik die betroffenen Personen (Patienten) mit diesem Datenschutzhinweis über die wesentlichen Tatsachen — insbesondere über die Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung. Dieser Hinweis erstreckt sich auch auf die Rechte und Rechtsbehelfe unserer Patienten und sonstiger betroffener Personen im Zusammenhang mit unseren Verarbeitungstätigkeiten.

Nach den geltenden Vorschriften gilt unser Dienst als Verantwortlicher. Als Verantwortliche müssen wir personenbezogene Daten rechtmäßig und nach Treu und Glauben verarbeiten. Ihre Daten müssen wir auf eine für Sie transparente Weise verarbeiten: An jedem Punkt der Verarbeitung müssen Sie wissen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, wo und wie wir sie verwenden, wie lange wir sie verarbeiten und ob wir sie an Dritte übermitteln.

Der Grundsatz von Treu, Glauben und Transparenz erfordert, dass Sie über die Umstände der Verarbeitung informiert werden. Die Klinik möchte daher in diesem Hinweis ihre Datenschutz- und Verarbeitungspraxis mit Ihnen teilen; dieser bildet einen integralen Bestandteil unserer detaillierten Datenschutzrichtlinie. Die in diesem Datenschutzhinweis festgelegte Politik ist einheitlich: Welche unserer Sprechstellen Sie auch aufsuchen, die Verarbeitung erfolgt nach denselben Grundsätzen.

Unser Dienst arbeitet in gemeinsamer Verantwortlichkeit. Gegenstand der gemeinsamen Verantwortlichkeit ist die unter der Marke „Budapester Privatklinik für Bewegungsapparat“ betriebene Gruppenpraxis im Gesundheitswesen, also die Gesamtheit der bei der gemeinsamen Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen durchgeführten Verarbeitungsvorgänge.

Bei den im Rahmen der Gesundheitsdienstleistungen erfolgenden Verarbeitungen sind die Parteien gemeinsam Verantwortliche. Gemeinsam Verantwortliche sind diejenigen, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam festlegen. Betroffene Personen können ihre Rechte nach der DSGVO gegenüber jedem der Verantwortlichen und gegenüber jedem der Verantwortlichen ausüben.

Für die Behandlung und Koordination von Datenschutzfragen sowie für die Kontaktaufnahme haben die Parteien einen gemeinsamen Datenschutzbeauftragten benannt. Als gemeinsamen Ansprechpartner für die Bearbeitung von Anfragen der betroffenen Personen benennen die Verantwortlichen den Datenschutzbeauftragten der MEDPORT Egészségügyi Szolgáltató Kft., erreichbar wie folgt:

Kontakt des Verantwortlichen: info@bmm.hu

Kontakt des gemeinsam Verantwortlichen: info@bmm.hu

Datenschutzbeauftragte: Dr. Moravcsik-Gazdag Gabriella

Kontakt der DSB: adatvedelem@bmm.hu

Ansprechpartner des Verantwortlichen: Dr. Moravcsik Bence

Kontakt des Ansprechpartners: info@bmm.hu

2. Die gemeinsam Verantwortlichen

Folgende Unternehmen gelten als Verantwortliche für die Verarbeitungsvorgänge:

Verantwortlicher 1 — MEDPORT Egészségügyi Szolgáltató Kft. (ungarische Gesellschaft mit beschränkter Haftung / Kft.)

Geschäftssitz (székhely): 1114 Budapest, Bartók Béla utca 11-13. 3. em. 11.

Handelsregisternummer (cégjegyzékszám): 01-09-945711

Steuernummer (adószám): 22941967-2-43

Vertreten durch (képviselő): Dr. Moravcsik Bence Balázs

Verantwortlicher 2 — MEDPORT CONSULTING Kft.

Geschäftssitz (székhely): 1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 6.

Handelsregisternummer (cégjegyzékszám): 01-09-391995

Steuernummer (adószám): 27486016-1-43

Vertreten durch (képviselő): Dr. Moravcsik Bence Balázs

Verantwortlicher 3 — MEDICAL PLUS Kft.

Geschäftssitz (székhely): 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. fszt. 19.

Handelsregisternummer (cégjegyzékszám): 01-09-922179

Steuernummer (adószám): 14833944-1-41

Vertreten durch (képviselő): Dr. Moravcsik Bence Balázs

Verantwortlicher 4 — ELEVEN-MED Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Geschäftssitz (székhely): 1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 6.

Handelsregisternummer (cégjegyzékszám): 01-09-391996

Steuernummer (adószám): 27486030-1-43

Vertreten durch (képviselő): Dr. Moravcsik Bence Balázs

Verantwortlicher 5 — ORVOSPRAxis-BMM 13 Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Geschäftssitz (székhely): 1133 Budapest, Pannónia utca 70.

Handelsregisternummer (cégjegyzékszám): 01-09-391997

Steuernummer (adószám): 27486054-1-41

Vertreten durch (képviselő): Dr. Moravcsik Bence Balázs

Verantwortlicher 6 — SALGÓ-MOVE Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Geschäftssitz (székhely): 1144 Budapest, Kerepesi út 96. 10. em. 41.

Handelsregisternummer (cégjegyzékszám): 01-09-358679

Steuernummer (adószám): 27951473-1-42

Vertreten durch (képviselő): Dr. Moravcsik Bence Balázs

Die Verantwortlichen erklären, dass sie die im Rahmen ihrer gemeinsamen Verarbeitung im Rahmen ihrer Tätigkeit erhaltenen Daten gemäß den jeweils geltenden Gesetzen verarbeiten. Die Verantwortlichen achten die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen. Alle ihnen bekannt werdenden Daten und Tatsachen behandeln sie vertraulich und verwenden sie ausschließlich entsprechend den Verarbeitungszwecken. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Zusammenhang mit der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen und zur Erfüllung sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen. Die Rechtmäßigkeit und die Grundsätze der Verarbeitung stehen im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Die Verantwortlichen setzen Auftragsverarbeiter ein; Angaben dazu finden Sie in diesem Hinweis und auf konkrete Anfrage über den Kundendienst. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, sind die Verantwortlichen verpflichtet, personenbezogene Daten auf behördliche Aufforderung herauszugeben.

3. Standorte der Klinik

Die Budapester Privatklinik für Bewegungsapparat ist an folgenden Standorten tätig:

- 1023 Budapest, Zsigmond tér 10.
- 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. fszt. 9.
- 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. fszt. 19.
- 1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 6.
- 1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 3.
- 1111 Budapest, Budafoki út 15. 2. em. 2.
- 1111 Budapest, Budafoki út 17. C ép. fszt.
- 1133 Budapest, Pannónia utca 70. III. lp. ház fszt.
- 1133 Budapest, Pannónia utca 72-74. fszt.
- 1173 Budapest, Pesti út 183.
- 3100 Salgótarján, Kassai Sor 14.

4. Zweck und Geltungsbereich dieses Hinweises

1. Zweck dieses Datenschutzhinweises ist es, Sie mit den von der Klinik angewandten Datenschutz- und Verarbeitungsgrundsätzen vertraut zu machen. Die Klinik erkennt die in diesem Hinweis festgelegte Datenschutzpolitik als für sich verbindlich an.
2. Bei der Ausarbeitung der Bestimmungen dieses Hinweises hat die Klinik insbesondere die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates („Datenschutz-Grundverordnung“ oder „DSGVO“), das Gesetz Nr. CXII von 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und die Informationsfreiheit (ungarisches Informationsgesetz, „Info. tv.“) sowie die „spezielle“ sektorale Regelung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten, nämlich das Gesetz Nr. XLVII von 1997 über die Verarbeitung und den Schutz von Gesundheitsdaten und damit verbundenen personenbezogenen Daten, berücksichtigt.

5. Allgemeine Begriffsbestimmungen

1. **Personenbezogene Daten** (*Személyes adat*): Alle Daten oder Informationen, anhand derer eine natürliche Person („betroffene Person“) — unmittelbar oder mittelbar — identifizierbar wird.
2. **Gesundheitsdaten** (*Egészségügyi adat*): Personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder psychische Gesundheit einer natürlichen Person beziehen, einschließlich Daten über die der natürlichen Person erbrachten Gesundheitsdienstleistungen, die Informationen über deren Gesundheitszustand enthalten.
3. **Betroffene Person** (*Érintett*): Jede bestimmte, anhand personenbezogener Daten identifizierte oder — unmittelbar oder mittelbar — identifizierbare natürliche Person. In unserem Dienst betroffen ist der Patient (in einigen Fällen auch Angehörige), der die Leistungen unserer Gesundheitsdienstleistung in Anspruch nimmt.
4. **Ärztliche Schweigepflicht** (*Orvosi titok*): Gesundheits- und personenidentifizierende Daten, die dem Verantwortlichen während der Heilbehandlung zur Kenntnis gelangen, ferner Daten über die erforderliche, laufende oder abgeschlossene Heilbehandlung sowie sonstige im Zusammenhang mit der Heilbehandlung erlangte Informationen.
5. **Medizinische Dokumentation** (*Egészségügyi dokumentáció*): Aufzeichnungen, Register oder anderweitig erfasste Daten — unabhängig von ihrem Träger oder ihrer Form —, die den Betreuern während der Heilbehandlung bekannt werdende Gesundheits- und personenidentifizierende Daten enthalten.
6. **Behandelnder Arzt** (*Kezelést végző orvos*): Der Arzt, der die Heilbehandlung der betroffenen Person durchführt oder daran mitwirkt.
7. **Einwilligung der betroffenen Person** (*Az Érintett hozzájárulása*): Jede konkrete Handlung der betroffenen Person — freiwillig, konkret, auf angemessener Aufklärung beruhend, unmissverständlich und eindeutig —, mit der sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zustimmt.

8. **Die Klinik** (*A magánrendelő*): Die Gesundheitsdienstleistung, bei der Sie die medizinische Versorgung in Anspruch nehmen und bei der die Untersuchung des Patienten erfolgt — in diesem Fall die Budapester Privatklinik für Bewegungsapparat.
9. **Verarbeitung** (*Adatkezelés*): Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten — insbesondere das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen oder Verändern, Abfragen, Einsehen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreiten oder anderweitige Verfügbarmachung, Abgleichen oder Verknüpfen, Einschränken, Löschen und Vernichten.
10. **Verantwortlicher** (*Adatkezelő*): Wer die Zwecke und Mittel der Verarbeitung — allein oder gemeinsam mit anderen — festlegt. Im vorliegenden Fall die Budapester Privatklinik für Bewegungsapparat.
11. **Auftragsverarbeiter** (*Adatfeldolgozó*): Ein Dienstleister, der personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. In unserem Dienst kann dies beispielsweise die für die Patientendokumentation verwendete Software, ein Laborleister oder die Buchhaltung sein; wir bezeichnen sie für jede Verarbeitungsart genau.
12. **Auftragsverarbeitung** (*Adatfeldolgozás*): Auftragsverarbeiter treffen keine eigenständigen Entscheidungen; sie sind ausschließlich auf der Grundlage des mit den Verantwortlichen geschlossenen Vertrags und der erhaltenen Weisungen zum Handeln berechtigt. Nach dem 25. Mai 2018 erfassen, verarbeiten und bearbeiten die Auftragsverarbeiter die ihnen von den Verantwortlichen übermittelten und von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß den durch die DSGVO vorgeschriebenen Bestimmungen und geben hierzu gegenüber den Verantwortlichen eine Erklärung ab. Die Verantwortlichen überprüfen die Arbeit der Auftragsverarbeiter.
13. **Empfänger** (*Címzett*): Die natürliche oder juristische Person, der personenbezogene Daten offengelegt werden.
14. **Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten** (*Adatvédelmi incidens*): Eine Verletzung der Sicherheit, die zur unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung von oder zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet werden.

6. Grundsätze und Art der Datenverarbeitung

1. Als Verantwortlicher verarbeitet die Klinik personenbezogene Daten rechtmäßig und nach Treu und Glauben sowie nach den Grundsätzen der Transparenz, im Einklang mit den geltenden Gesetzen und den Bestimmungen dieses Hinweises.
2. Die für die Inanspruchnahme der Dienstleistung unbedingt erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu den in den anwendbaren Gesetzen festgelegten Zwecken oder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung als Patient und verwenden sie

ausschließlich zweckgebunden. Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten steht im Verhältnis zum Verarbeitungszweck und geht nicht darüber hinaus.

3. In allen Fällen, in denen die Klinik Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen als dem ursprünglichen Erhebungszweck verwenden möchte, informieren wir Sie und holen Ihre vorherige Einwilligung ein bzw. bieten unseren Patienten die Möglichkeit, die Verwendung zu untersagen.
4. Als Verantwortliche überprüfen wir die angegebenen personenbezogenen Daten nicht. Für die Richtigkeit der angegebenen personenbezogenen Daten ist ausschließlich die sie angegebene Person, also Sie, verantwortlich. Wir bitten Sie daher, die Daten bei Anzeige oder Diktat in unserer Klinik stets gegenzuprüfen. Sollten Sie feststellen, dass Ihre Daten unrichtig erfasst sind, können Sie das Recht auf Berichtigung gemäß dem Abschnitt „Rechte des Patienten und ihre Ausübung“ in Anspruch nehmen.
5. Personenbezogene Daten einer unter 16-jährigen Person — der betroffenen Person — dürfen nur mit Einwilligung der über sie sorgeberechtigten volljährigen Person verarbeitet werden. Als Verantwortliche sind wir nicht in der Lage, die Berechtigung oder den Inhalt der Erklärung der einwilligenden Person zu prüfen; der Patient bzw. die sorgeberechtigte Person steht dafür ein, dass die Einwilligung den gesetzlichen Vorschriften entspricht. Bitte nehmen Sie dies zur Kenntnis.
6. Die von der Klinik verarbeiteten personenbezogenen Daten werden außer an die in diesem Hinweis genannten Auftragsverarbeiter und an bestimmte — in diesem Hinweis genannte — Empfänger nicht an Dritte weitergegeben.
7. Die Klinik benachrichtigt den betroffenen Patienten sowie alle Stellen, denen die personenbezogenen Daten zuvor zu Verarbeitungszwecken übermittelt wurden, über Berichtigung, Einschränkung oder Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten. Die Benachrichtigung unterbleibt nur dann, wenn dies unter Berücksichtigung des Verarbeitungszwecks die berechtigten Interessen der betroffenen Person nicht beeinträchtigt.

7. Übersicht unserer Verarbeitungstätigkeiten

Unsere Klinik ist eine im Gesundheitswesen tätige Gesellschaft. Untersuchungen und Behandlungen der Patienten führen wir im Rahmen privater Versorgung als nicht finanzierter Dienstleister durch. Unsere Patienten suchen die Klinik freiwillig auf und wählen die in Anspruch genommene Versorgung selbst. Unabhängig davon, welche unserer Versorgungsleistungen die Patienten nutzen, gilt dieselbe Verarbeitungspraxis. Personenidentifizierende Daten erhalten wir von der betroffenen Person. Unsere Mitarbeiter prüfen Ausweisdokumente ausschließlich zur Überprüfung der Richtigkeit der Daten; Kopien werden in keinem Fall angefertigt.

7.1. Tätigkeiten bei Inanspruchnahme einer Gesundheitsdienstleistung in der Klinik

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung (einschließlich behandlungsbezogener Fotodokumentation)

Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie die Klinik aufsuchen und unsere Versorgung in Anspruch nehmen, erfassen wir Ihre Daten in der die Versorgung belegenden und beschreibenden Dokumentation (einschließlich der im Rahmen der Versorgung erstellten Fotodokumentation). Zweck der Verarbeitung ist die Förderung des Erhalts, der Verbesserung und der Aufrechterhaltung der Gesundheit, die Unterstützung erfolgreicher Heilbehandlungstätigkeit — einschließlich fachaufsichtlicher Tätigkeit —, die Beobachtung des Gesundheitszustands der betroffenen Person sowie die Durchsetzung der Patientenrechte. Die Fotodokumentation entsteht als Teil der Gesundheitsversorgung.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Gesetz Nr. CLIV von 1997 über das Gesundheitswesen; Gesetz Nr. LXXXIII von 1997 über die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung; Verordnung 62/1997 (XII. 21.) NM über bestimmte Fragen der Verarbeitung von Gesundheits- und damit verbundenen personenbezogenen Daten).

Kategorien betroffener Personen: Patienten, die die Dienstleistung in Anspruch nehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Zur Identifikation und Versorgung erforderliche Daten: Name, Geburtsname, TAJ (ungarische Sozialversicherungsnummer), Anschrift, Geburtsort und -datum, versorgungsbezogene Daten.

Empfänger: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (ungarischer Verwalter des nationalen Krankenversicherungsfonds, NEAK); Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (das ungarische zentrale elektronische Gesundheitsinformationssystem, EESZT).

Datenübermittlung: Emineo Magánkórház (Versorgungsorganisation für nicht-operative Patienten), Budai Egészségközpont (Versorgungsorganisation für operative Patienten), Szent Magdolna Kórház (Versorgungsorganisation für operative Patienten).

Auftragsverarbeiter: HEALZZ2 Patientenverwaltungssystem.

Speicherort: Ein Teil unserer Dokumentation entsteht auf Papier, ein anderer Teil elektronisch. Die elektronische Dokumentation wird auf Computern gespeichert, die papiergebundene Dokumentation in abschließbaren Schränken.

Speicherdauer: Gemäß Gesetz Nr. XLVII von 1997 über die Gesundheitsdatenverarbeitung und Gesetz Nr. LXXXIII von 1997 über die gesetzliche Krankenversicherung: 30 Jahre. Die zur Versorgung uns zur Verfügung gestellten bildgebenden Diagnostikergebnisse werden nicht gespeichert; sie werden nach 90 Tagen vernichtet.

Bitte beachten Sie: Auf Papier oder anderem Datenträger zur Untersuchung mitgebrachte frühere Versorgungsergebnisse und Befunde behalten wir nach Erfassung in der Dokumentationssoftware nicht in Papierform. Der behandelnde Arzt gibt sie dem Patienten nach Erfassung und Durchsicht zurück. Lässt der Patient seine Befunde in der Praxis liegen, bewahrt unser Dienst diese 90 Tage nach dem Sprechstundentermin gesichert auf. Vergessene Befunde können persönlich — an den Patienten — innerhalb von 90 Tagen nach glaubhafter Identifikation zurückgegeben werden. Nach Ablauf von 90 Tagen werden nicht abgeholte Befunde endgültig vernichtet; davon werden keine Kopien angefertigt.

Anfragen, Anmeldung zur Versorgung, Terminvereinbarung

Zweck der Verarbeitung: Anfragen der Patienten zur Terminvereinbarung sowie Terminbuchung.

Rechtsgrundlage: Vertragliche Grundlage.

Kategorien betroffener Personen: Patienten, die die Inanspruchnahme der Versorgung anregen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gewählte Versorgung, Termin. Telefonnummer und E-Mail-Kontakt verarbeiten wir zur erleichterten Kommunikation.

Speicherort: Wir speichern Ihre Daten in unserer Patientenverwaltungssoftware.

Auftragsverarbeiter: HEALZZ2 Patientenverwaltungssoftware; Gazdag András Einzelunternehmer (Betreiber der Website); Capitris Callcenter-Programm — Kalender (ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.).

Speicherdauer: Anmelde-E-Mails werden nach Quartalsabschluss gelöscht. Anmeldungen in der Patientenverwaltungssoftware werden nach dem finanziellen Jahresabschluss gelöscht. Erscheint unser Patient nach erfolgter Anmeldung nicht zur Untersuchung, wird der Kalendereintrag quartalsweise gelöscht.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Daten eines Angehörigen oder einer anderen Person (als Dritter) angeben, sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass Sie über dessen Einwilligung verfügen. Wir sind nicht in der Lage, dies zu überprüfen. Wenn Sie als Elternteil/Erziehungsberechtigter für Ihr minderjähriges Kind einen Termin buchen, ist Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten Ihrer Kinder erforderlich.

Aufzeichnung von Telefongesprächen

Zweck der Verarbeitung: Qualitätssicherung, Beschwerdebearbeitung, nachträgliche Nachweisbarkeit, Schulung der Mitarbeiter.

Rechtsgrundlage: Einwilligung, berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

Kategorien betroffener Personen: Patienten, die die Inanspruchnahme der Versorgung anregen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Audioaufzeichnung.

Speicherort: Capitris Callcenter-Programm.

Auftragsverarbeiter: Capitris Callcenter-Programm.

Speicherdauer: 2 Jahre.

Ausgehende Anrufe: Bitte beachten Sie, dass auch von unseren Mitarbeitern initiierte Anrufe aufgezeichnet werden. Hierüber informieren wir zu Beginn des Gesprächs auch mündlich. Wenn Sie der Aufzeichnung nicht zustimmen, kann das Gespräch vor Beginn der Aufzeichnung beendet werden. In diesem Fall können Sie Fragen zur Anmeldung und Versorgung schriftlich und persönlich stellen.

Online-fachärztliche Konsultation

Zweck der Verarbeitung: Gesundheitsversorgung.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung.

Kategorien betroffener Personen: Patienten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Zur Identifikation und Versorgung erforderliche Daten.

Auftragsverarbeiter: HEALZZ2 Patientenverwaltungssoftware; ZOOM Online-Konsultationsplattform.

Speicherdauer: Gemäß Gesetz Nr. XLVII von 1997 und Gesetz Nr. LXXXIII von 1997: 30 Jahre.

Online-Krankengymnastik

Zweck der Verarbeitung: Gesundheitsversorgung.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung.

Kategorien betroffener Personen: Patienten, die die Versorgung in Anspruch nehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Zur Identifikation und Versorgung erforderliche Daten.

Auftragsverarbeiter: HEALZZ2 Patientenverwaltungssoftware; ZOOM Online-Konsultationsplattform.

Speicherdauer: Gemäß Gesetz Nr. XLVII von 1997 und Gesetz Nr. LXXXIII von 1997: 30 Jahre.

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit dem Röntgenbetrieb

Zweck der Verarbeitung: Inanspruchnahme der Gesundheitsdienstleistung.

Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.

Kategorien betroffener Personen: Betroffene Personen, die die Versorgung in Anspruch nehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Zur Identifikation und Versorgung erforderliche Daten.

Auftragsverarbeiter: Telebefundung (Teleradiologie).

Empfänger: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT, das ungarische zentrale elektronische Gesundheitssystem).

Speicherdauer: Bis zum Widerruf bzw. Abmeldung durch die betroffene Person.

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Rechnungen

Zweck der Verarbeitung: Nach der Versorgung stellt die Klinik eine Rechnung aus; Ihre rechnungsbezogenen Daten verarbeiten wir entsprechend weiter. Die Zahlung erfolgt in jedem Fall an der Rezeption unseres Gesundheitsdienstes nach den Untersuchungen, wo unsere Mitarbeiter Ihnen die Schlussrechnung ausstellen. Finanzielle Abrechnung; Belegordnung.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Gesetz Nr. C von 2000 über das Rechnungswesen; Gesetz Nr. CXXVII von 2007 über die Umsatzsteuer).

Kategorien betroffener Personen: Alle betroffenen Personen, auf deren Namen eine Rechnung ausgestellt wurde.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name und Rechnungsanschrift des Zahlenden, gegebenenfalls Mitgliedsnummer der Gesundheitskasse (egészségpénztár), Art der Versorgung, Endbetrag.

Empfänger: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (ungarische Steuer- und Zollverwaltung, NAV).

Auftragsverarbeiter: Naturasoft, HEALZZ2 Patientenverwaltungssoftware; szamlazz.hu; Optitax Kft. (bis 31. Dezember 2018); Czinege Adótanácsadó Kft.; dr. Sallai Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.;

Gazdag András Einzelunternehmer (Betreiber des Abrechnungsprogramms); QUICK Rechnungsverwaltungsprogramm.

Speicherort: In der Zentrale und an den Standorten des Verantwortlichen gesichert sowie in den Büros des Buchhaltungsbüros.

Speicherdauer: Gemäß Gesetz Nr. C von 2000 über das Rechnungswesen und Gesetz Nr. CXXVII von 2007 über die Umsatzsteuer: 8 + 1 Jahre. Die Daten unseres eigenen Abrechnungsprogramms werden nach dem Jahresabschluss vernichtet.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Daten eines Angehörigen oder einer anderen Person (als Dritter) angeben, sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass Sie über dessen Einwilligung verfügen. Wir sind nicht in der Lage, dies zu überprüfen.

Bankkartenzahlung

Zweck der Verarbeitung: Zahlung der Versorgung mit Bankkarte über eine Online-Schnittstelle.

Rechtsgrundlage: Vertragliche Grundlage.

Kategorien betroffener Personen: Betroffene Personen, die eine Bankkarte verwenden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Für die Online-Zahlung erforderliche Daten.

Empfänger: OTP Simple Zahlungsdienst.

Speicherdauer: Bis zum Ende der Aufbewahrungsfrist der Rechnung (8 + 1 Jahre).

Fotodokumentation zu wissenschaftlichen Publikationszwecken im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung

Zweck der Verarbeitung: Mit Hilfe dieser Fotodokumentation möchten wir den Behandlungsverlauf begleiten und dokumentieren, was der Klinik die Möglichkeit gibt, die so entstandenen Fotos bei wissenschaftlichen Vorträgen zu verwenden. Die veröffentlichte Fotodokumentation hilft als „vorher-nachher“-Falldarstellung, die durchgeführten besonderen und spektakulären Behandlungen vorzustellen.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung als Patient.

Kategorien betroffener Personen: Patienten, die der Vorstellung ihres Falls zugestimmt haben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name; Fotos der Versorgung (in nicht identifizierbarer Form).

Auftragsverarbeiter: Patientendokumentationssoftware.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf durch den betroffenen Patienten.

Meinungsäußerungen und Porträtaufnahmen im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung sowie deren Verwendung zu Publikationszwecken

Zweck der Verarbeitung: Online-Publikation der Praxis.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung als Patient.

Kategorien betroffener Personen: Patienten, die hierzu ihre Einwilligung erteilt haben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Meinung des Patienten, Name (auch anonym, in nicht identifizierbarer Form).

Auftragsverarbeiter: Gazdag András Einzelunternehmer.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf durch den betroffenen Patienten.

Empfehlung eines neuen Patienten durch einen die Gesundheitsdienstleistung in Anspruch nehmenden Patienten

Zweck der Verarbeitung: Breitere Bekanntmachung der Dienstleistung.

Rechtsgrundlage: Einwilligung.

Kategorien betroffener Personen: Neue Patienten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Auftragsverarbeiter: MailMaster; Gazdag András Einzelunternehmer (Website und MailMaster); Sventek Kornélia Csilla Einzelunternehmerin und Mansour Mona Einzelunternehmerin (MailMaster).

Speicherdauer: Bis zum Widerruf durch den betroffenen Patienten.

Verarbeitung im Zusammenhang mit Daten aus Patientenzufriedenheitsfragebögen

Zweck der Verarbeitung: Qualitätssicherung.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung als Patient.

Kategorien betroffener Personen: Patienten, die ihre Meinung teilen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, Telefonnummer (auch anonym, in nicht identifizierbarer Form).

Auftragsverarbeiter: MailMaster; Gazdag András Einzelunternehmer; Sventek Kornélia Csilla Einzelunternehmerin; Mansour Mona Einzelunternehmerin.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf durch den betroffenen Patienten.

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit dem Versand des allgemeinen Informationsnewsletters

Zweck der Verarbeitung: Die Verarbeitung erfolgt, wenn Sie dem Versand der Newsletter zustimmen. Mit dem Versand möchte die Klinik Sie im Rahmen von Marketingmitteilungen über neue Behandlungen in unserer Gesundheitsdienstleistung und gegebenenfalls über aktuelle Aktionen informieren. Marketingbezogene Information bestehender und potenzieller Patienten.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung.

Kategorien betroffener Personen: Newsletter-Abonnenten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, E-Mail-Adresse.

Auftragsverarbeiter: MailMaster; HEALZZ2 Patientenverwaltungssoftware; Zugänge des Newsletter-Dienstes: Gazdag András Einzelunternehmer; Sventek Kornélia Csilla Einzelunternehmerin; Mansour Mona Einzelunternehmerin; Putz Patrik Einzelunternehmer.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf bzw. zur Abmeldung durch die betroffene Person.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Daten eines Angehörigen oder einer anderen Person (als Dritter) angeben, sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass Sie über dessen Einwilligung verfügen.

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit dem Versand des personalisierten Informationsnewsletters

Zweck der Verarbeitung: Die Verarbeitung erfolgt, wenn Sie dem Versand der Newsletter zustimmen. Mit unseren Newslettern möchte die Klinik Ihnen personalisierte, eng auf Ihre Behandlung bezogene Informationen über neue Behandlungen in unserer Gesundheitsdienstleistung und gegebenenfalls aktuelle Aktionen geben. Marketingbezogene Information bestehender und potenzieller Patienten.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung.

Kategorien betroffener Personen: Newsletter-Abonnenten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, E-Mail-Adresse, Erkrankung.

Auftragsverarbeiter: MailMaster; HEALZZ2 Patientenverwaltungssoftware; Zugänge des Newsletter-Dienstes: Gazdag András Einzelunternehmer; Sventek Kornélia Csilla Einzelunternehmerin; Mansour Mona Einzelunternehmerin; Putz Patrik Einzelunternehmer.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf bzw. zur Abmeldung durch die betroffene Person.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Daten eines Angehörigen oder einer anderen Person (als Dritter) angeben, sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass Sie über dessen Einwilligung verfügen.

Übermittlung von Patientendaten an die Operationseinrichtung

Zweck der Verarbeitung: Organisation und Vereinfachung des operativen Eingriffs.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung.

Kategorien betroffener Personen: Patienten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, E-Mail-Adresse.

Empfänger: Emineo Magánkórház, Budai Egészségközpont, Szent Magdolna Kórház.

Auftragsverarbeiter: HEALZZ2 Software.

Speicherdauer: Gemäß Gesetz Nr. XLVII von 1997 und Gesetz Nr. LXXXIII von 1997: 30 Jahre. Die zur Versorgung uns zur Verfügung gestellten bildgebenden Diagnostikergebnisse werden nicht gespeichert; sie werden nach 90 Tagen vernichtet.

Verarbeitung von Daten aus der Videoüberwachung

Zweck der Verarbeitung: Bitte beachten Sie, dass die Klinik in den durch Hinweisschilder gekennzeichneten Bereichen und Räumen ein elektronisches Überwachungssystem einsetzt, das auch Bildaufzeichnung und -speicherung ermöglicht. Der Betrieb des Überwachungs- und Aufzeichnungssystems dient dem Schutz der berechtigten Interessen des Verantwortlichen und seiner Patienten. Unsere Regelungen zur Kameraüberwachung sind in unserer Kamera-Richtlinie ausführlich festgelegt. Zweck ist die Sicherheit unserer Patienten und der Klinik sowie der Sachschutz.

Rechtsgrundlage: Unser berechtigtes Interesse.

Kategorien betroffener Personen: Jede die Bereiche der Klinik betretende betroffene Person (natürliche Person), die nach dem angebrachten Hinweis (Piktogramm) den Servicebereich betritt (durch schlüssiges Verhalten den Hinweis akzeptiert).

Speicherdauer: Bis maximal zur Löschung (10 Tage) / Einschränkung / Widerspruch.

8. Unsere Auftragsverarbeiter

Unser Dienst setzt folgende Auftragsverarbeiter ein:

- **HEALZZ2 Patientenverwaltungssoftware — IT PRO Health Kft.** (Sitz: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5; Handelsregisternummer: 01-09-324925)
- **Gazdag András Einzelunternehmer**
- **ARTERIA Patientenverwaltungssoftware — Ezjú LájkiT Bt.** (Sitz: 2336 Dunavarsány, Bethlen Gábor u 17.; Handelsregisternummer: 03-06-064979)
- **Foglaljorvost Online Kft.** (Sitz: 3043 Egyházasdengeleg, Petőfi út 2.; Handelsregisternummer: 12-09-009222)
- **Capitris Callcenter-Programm — Kalender — ADERTIS Kft.** (Sitz: 1113 Budapest, Gogol utca 13.; Handelsregisternummer: 01-09-919558)
- **Naturasoft Programm — Naturasoft Kft.** (Sitz: 1113 Budapest, Daróczi u. 11.; Handelsregisternummer: 01-09-870298)
- **szamlazz.hu — KBOSS.hu Kft.** (Sitz: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; Handelsregisternummer: 01-09-101824)
- **Czinege AT Kft.** (Sitz: 1046 Budapest, Eötvös u. 2/a.; Handelsregisternummer: 01-09-063754)
- **dr. Sallai Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.** (Sitz: 1117 Budapest, Bercsényi u. 21. B. lp. ház. 604.; Handelsregisternummer: 01-09-692016)
- **QUICK Rechnungsverwaltungsprogramm — Riport Applications Kft.** (Sitz: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.; Handelsregisternummer: 01-09-982509)
- **MailMaster — SalesAutopilot Kft.** (Sitz: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. Stock 1.; Handelsregisternummer: 01-09-286773)
- **Sventek Kornélia Csilla Einzelunternehmerin**
- **Mansour Mona Einzelunternehmerin**
- **Putz Patrik Einzelunternehmer**
- **Monday.com Online-Aufgabenverwaltungsplattform**
- **OneDrive Dateifreigabe (Microsoft)**
- **Zoom.com (Online-Konsultation)**
- **MR-Untersuchung — MMREP Egészségügyi Szolgáltató Kft.** (Sitz: 1131 Budapest, Szent László út 101-103.; Handelsregisternummer: 01-09-378181)

9. Rechte der betroffenen Personen und deren Ausübung

9.1. Recht auf Information und Zugang zu personenbezogenen Daten

1. Als Patient können Sie die Klinik bitten, Sie darüber zu informieren, ob sie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet; und wenn ja, Ihnen Zugang zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewähren.
2. Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit schriftlich an uns wenden — per Einschreiben oder Einschreiben mit Rückschein an die Anschrift der Klinik oder per E-Mail an adatvedelem@bmm.hu. Ein schriftlicher Auskunftsantrag gilt als authentisch, wenn der Patient auf Grundlage des Antrags eindeutig identifiziert werden kann. Ein per E-Mail übermittelter Auskunftsantrag gilt nur dann als authentisch, wenn er von der registrierten E-Mail-Adresse des Patienten gesendet wurde. Dies schließt nicht aus, dass die Datenschutzbeauftragte der Klinik den Patienten vor Erteilung der Auskunft auch auf andere Weise identifiziert.
3. Der Auskunftsantrag kann sich erstrecken auf die vom Verantwortlichen über den Patienten verarbeiteten Daten, deren Herkunft, den Zweck, die Rechtsgrundlage und Dauer der Verarbeitung, Name und Anschrift etwaiger Auftragsverarbeiter, mit der Verarbeitung zusammenhängende Tätigkeiten sowie — bei Übermittlung personenbezogener Daten — darauf, wer und zu welchem Zweck Ihre Daten erhalten hat oder erhält.

9.2. Recht auf Berichtigung

1. Sie können die Klinik bitten, von uns verarbeitete unrichtige personenbezogene Daten zu berichtigen. Unter Berücksichtigung des Verarbeitungszwecks können Sie auch die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

9.3. Recht auf Löschung

Der Patient kann die Löschung der von der Klinik verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. **Die Löschung kann verweigert werden, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gesetzlich vorgeschrieben ist.** Wenn Sie also im Abschnitt „Übersicht unserer Verarbeitungstätigkeiten“ bei der jeweiligen Verarbeitung als Rechtsgrundlage „rechtliche Verpflichtung“ lesen, können wir diese Daten nicht löschen, weil deren Aufbewahrung der Klinik gesetzlich vorgeschrieben ist. Dazu zählen insbesondere Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung und der Rechnungsstellung. Über die Ablehnung eines Löschantrags informieren wir Sie in jedem Fall unter Angabe des Grundes. Nach Ausführung eines Löschantrags können die zuvor (gelöschten) Daten nicht wiederhergestellt werden.

9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

1. Als Patient können Sie verlangen, dass die Klinik die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränkt, wenn Sie die Richtigkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung gilt für den Zeitraum, der dem Verantwortlichen die Überprüfung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten ermöglicht.

2. Sie können auch verlangen, dass die Klinik die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränkt, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist, Sie als Patient die Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten jedoch ablehnen und stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung verlangen.
3. Sie können verlangen, dass die Klinik die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränkt, wenn der Verarbeitungszweck bereits erfüllt ist, Sie aber die Verarbeitung durch den Verantwortlichen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

1. Der Patient kann verlangen, dass die Klinik die vom Patienten bereitgestellten und automatisiert verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format erhält oder an einen anderen Verantwortlichen übermittelt. Dies gilt nicht für Gesundheitsdaten.

9.6. Widerspruchsrecht

1. Der Patient kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten widersprechen, wenn die personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet werden.

10. Verfahrensregeln

1. Geht bei der Klinik ein Antrag ein, so informieren wir Sie schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, schriftlich über die aufgrund des Antrags getroffenen Maßnahmen.
2. Wenn die Komplexität des Antrags oder ein anderer objektiver Umstand dies rechtfertigt, kann die vorstehende Frist einmalig um höchstens 60 Tage verlängert werden. Über die Verlängerung der Frist informieren wir Sie schriftlich, mit angemessener Begründung.
3. Die erste Auskunft stellen wir kostenlos zur Verfügung, ausgenommen wenn: (a) der Patient wiederholt um Auskunft bzw. Maßnahme mit im Wesentlichen unverändertem Inhalt ersucht; (b) der Antrag offensichtlich unbegründet ist; (c) der Antrag exzessiv ist.
4. Verlangt der Antragsteller die Daten in Papierform oder auf elektronischem Datenträger (CD oder DVD), übergibt der Verantwortliche eine Kopie der betroffenen Daten kostenlos in der gewünschten Form (es sei denn, die gewählte Plattform würde technisch unverhältnismäßige Schwierigkeiten bereiten). Für jedes weitere angeforderte Exemplar kann eine Verwaltungsgebühr erhoben werden, über die wir den Antragsteller im Voraus informieren.
5. Die Klinik gibt ihre Antwort auf den Antrag in elektronischer Form, ausgenommen wenn: (a) die betroffene Person ausdrücklich eine andere Form verlangt und dies unserem Dienst keine unverhältnismäßig hohen Mehrkosten verursacht; (b) die Klinik die elektronischen Kontaktdaten der betroffenen Person nicht kennt.

11. Datensicherheit

1. Die Klinik bewahrt die von ihr verarbeiteten Daten — sowohl in Papierform als auch in elektronischer Form — an ihrem Geschäftssitz und ihren Standorten auf.
2. Zum Schutz der elektronisch verarbeiteten Daten setzen wir Verfahren ein, die nach dem jeweiligen Stand der Technik ein angemessenes Schutzniveau bieten. Bei der Eignungsprüfung kommt dem Höhe des Risikos, das aus der in unserer Gesundheitsdienstleistung durchgeführten Verarbeitung resultiert, besondere Bedeutung zu.
3. Die Klinik tut ihr Möglichstes, um die Sicherheit der Daten der die Dienstleistung in Anspruch nehmenden Patienten zu gewährleisten, und trifft die technischen und organisatorischen Maßnahmen und legt die Verfahrensregeln fest, die zur Durchsetzung der DSGVO und sonstiger Datenschutz- und Geheimhaltungsvorschriften erforderlich sind.
4. Auf die in der Datenbank der Klinik gespeicherten Daten der betroffenen Personen können ausschließlich Mitarbeiter der Klinik mit ausdrücklicher Berechtigung im Rahmen der eingerichteten Zugriffsebenen zugreifen.
5. Wir stellen sicher, dass die erfassten, gespeicherten bzw. verarbeiteten Daten geschützt sind, und verhindern deren unbeabsichtigten Verlust, unrechtmäßige Vernichtung, unbefugten Zugang, unbefugte Nutzung und Veränderung sowie unbefugte Verbreitung. Die Klinik fordert jeden Dritten, dem sie personenbezogene Daten übermittelt, zur Erfüllung dieser Verpflichtung auf.
6. Das IT-System unseres Dienstes wird durch eine Firewall gegen unbefugten Zugriff geschützt.
7. Der Verantwortliche und gegebenenfalls eingesetzte Auftragsverarbeiter sorgen jederzeit für den Schutz ihrer IT-Systeme gegen Betrug, Spionage, Viren, Einbruch, Vandalismus und Naturkatastrophen. Unser Gesundheitsdienst als Verantwortlicher und unsere Auftragsverarbeiter wenden Schutzverfahren auf Server- und Anwendungsebene an. Unsere Auftragsverarbeiter bestätigen diese Schutzverfahren gegenüber unserem Dienst durch Erklärung oder Vereinbarung.
8. Die zur Datenspeicherung verwendeten Geräte sind passwortgeschützt; die Zugriffsebenen werden in der in unserem Dienst festgelegten Weise streng geregelt.
9. Bei in Papierform gespeicherten Dokumenten wenden wir eine geschlossene Aufbewahrung an, die unbefugten Zugriff verhindert. Den Zugriff auf in Papierform gespeicherte Dokumente regelt die Klinik durch die Einrichtung von Berechtigungsebenen.
10. An die Klinik über das Internet — in jeglicher Form — übermittelte Nachrichten sind erhöhten Netzwerkbedrohungen ausgesetzt, die zur Veränderung von Informationen, zu unbefugten Zugriffen oder zu sonstigen illegalen Aktivitäten führen können. Unser Gesundheitsdienst tut alles, was nach dem aktuellen Stand der Technik vernünftigerweise getan werden kann, um solche Gefahren abzuwehren. Die eingesetzten Systeme werden zu diesem Zweck überwacht, damit Sicherheitsabweichungen erfasst, Beweise für Sicherheitsvorfälle gesichert und die Wirksamkeit der Schutzmaßnahmen überprüft werden können.

12. Beschwerdebearbeitung

1. Datenschutzbezogene Anträge, Widerprüche, Beschwerden sowie Fragen und Anmerkungen zur Verarbeitung werden von der Klinik bearbeitet.
2. Konnten Sie Ihren Widerspruch, Ihre Beschwerde oder Ihren Antrag in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bei unserem Dienst nicht zufriedenstellend klären oder sind Sie der Ansicht, dass im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Rechtsverstoß eingetreten ist oder unmittelbar droht, sind Sie berechtigt, eine Meldung bei der ungarischen Datenschutzbehörde einzureichen.

Beschwerden zur Verarbeitung können unmittelbar an die ungarische Datenschutzbehörde gerichtet werden:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

(Ungarische Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit)

Sitz: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postanschrift: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3. Erhält die Klinik eine offizielle Anfrage von dazu berechtigten Behörden, ist sie verpflichtet, die festgelegten personenbezogenen Daten herauszugeben. Wir geben ausschließlich Daten heraus, die unbedingt erforderlich sind und für die im Hinblick auf den von der ersuchenden Behörde angegebenen Zweck eine angemessene Rechtsgrundlage besteht.
4. Bei Verletzung Ihrer Rechte können Sie gegen den Verantwortlichen oder — im Zusammenhang mit Verarbeitungstätigkeiten, die in den Aufgabenbereich des Auftragsverarbeiters fallen — gegen den Auftragsverarbeiter Klage erheben.
5. Der Verantwortliche bzw. der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, nachzuweisen, dass die Verarbeitung den gesetzlichen Vorschriften entspricht. Die Klage kann die betroffene Person — nach ihrer Wahl — auch vor dem für ihren Wohnsitz oder Aufenthaltsort zuständigen Gericht erheben. Im Verfahren kann auch jemand Partei sein, dem sonst keine Prozessfähigkeit zusteht. Die ungarische Datenschutzbehörde kann zur Unterstützung des Obsiegens der betroffenen Person dem Verfahren beitreten.

13. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

1. Tritt eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ein, meldet die Klinik diese unverzüglich, spätestens jedoch 72 Stunden, nachdem ihr die Verletzung bekannt geworden ist, der zuständigen Aufsichtsbehörde, es sei denn, die Verletzung führt voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen.
2. Führt die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich zu einem hohen Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, benachrichtigt die Klinik Sie als

betroffene Person (Patient) unverzüglich und ergreift die in ihrer internen Richtlinie festgelegten Maßnahmen.

14. Anwendbare Rechtsvorschriften

Für die in diesem Hinweis beschriebene Verarbeitung sind folgende Rechtsvorschriften anwendbar:

- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, nachfolgend: „DSGVO“)
- Gesetz Nr. V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch (Ptk.)
- Gesetz Nr. CXII von 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und die Informationsfreiheit (Info. tv.)
- Gesetz Nr. XLVIII von 2008 über die grundlegenden Voraussetzungen und gewisse Einschränkungen der wirtschaftlichen Werbetätigkeit
- Gesetz Nr. CXXVII von 2007 über die Umsatzsteuer
- Gesetz Nr. C von 2000 über das Rechnungswesen
- Gesetz Nr. XLVII von 1997 über die Verarbeitung und den Schutz von Gesundheitsdaten und damit verbundenen personenbezogenen Daten
- Verordnung 62/1997 (XII. 21.) NM über bestimmte Fragen der Verarbeitung von Gesundheits- und damit verbundenen personenbezogenen Daten

Die Klinik verwendet die angegebenen personenbezogenen Daten nicht für von diesem Hinweis abweichende Zwecke. Eine Datenübermittlung an die in diesem Hinweis genannten Auftragsverarbeiter kann ohne gesonderte Einwilligung des Patienten erfolgen. Die Herausgabe personenbezogener Daten an Dritte oder Behörden ist — sofern das Gesetz nichts anderes bestimmt — ausschließlich auf der Grundlage einer behördlichen Entscheidung oder mit der vorherigen, ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person möglich.

15. Änderungen dieses Hinweises

Die Klinik behält sich das Recht vor, diesen Hinweis jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren und die aktualisierte Fassung zu veröffentlichen. Jede Änderung gilt ausschließlich für personenbezogene Daten, die nach Veröffentlichung der geänderten Fassung erhoben werden.

Bitte überprüfen Sie unseren Hinweis regelmäßig, um die Änderungen zu verfolgen und sich darüber zu informieren, wie sich die Änderungen auf Sie auswirken.

Gültig ab: 1. Juni 2022.

Budapester Privatklinik für Bewegungsapparat
www.bmm.hu

Datenschutzbeauftragte

Dr. Moravcsik-Gazdag Gabriella
adatvedelem@bmm.hu