



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő magas színvonalú ellátást biztosít az ellátás széles körének biztosításával. Magánrendelőink nem csak a kiváló, magas szakmai tudású, nagy tapasztalattal rendelkező szakemberekkel és a legmodernebb diagnosztikai, kezelési eljárásokkal, eszközök alkalmazásával kívánja garantálni a magas színvonalú ellátást, hanem biztosítani szeretné a hozzánk forduló Pácienseket arról, hogy adataik a legmagasabb szintű védelemben részesülnek. A Mozgásszervi Magánrendelőnk ezért az Érintetteket (Pácienseket) az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed Pácienseink, szolgáltatásainkat igénybe vevő Érintettek adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül Szolgáltatásunk. Mint Adatkezelőnek a személyes adatok kezelése során a jogszerűségre és tisztességességre kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljünk, hogy az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztába kell legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani, mely részletes adatkezelési szabályzatunk elválaszthatatlan részét, mellékletét képezi. Az Adatkezelési tájékoztatóba foglalt politikánk egységes, bármelyik rendelésünket keresi fel ugyanezen elvek

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

mentén történik adatkezelésünk.

Szolgáltatásunk közös adatkezelést alakított ki. A közös adatkezelés tárgya a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő „brand” alatt működtetett – egészségügyi – csoportpraxis, azaz a közös egészségügyi szolgáltatás során folytatott adatkezelési műveletek összessége.

Az egészségügyi szolgáltatás során folytatott adatkezelések során a Felek közös adatkezelők. Közös adatkezelők azok, aki az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg. Az érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatják az GDPR szerinti jogaikat.

Az adatvédelmi kérdések kezelésére és egyben ezen feladatok megoldásának koordinálására, valamint kapcsolattartásra a Felek közös adatvédelmi tisztviselőt jelöltek ki és az adatkezelők az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából közös kapcsolattartóként a Medport Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatvédelmi tisztviselőjét jelölik ki, az alábbi elérhetőségekkel:

Adatkezelő elérhetősége:	info@bmm.hu
Közös Adatkezelő elérhetősége:	info@bmm.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve:	Dr. Moravcsik-Gazdag Gabriella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@bmm.hu
Adatkezelő kapcsolattartó:	Dr. Moravcsik Bence
Adatkezelő kapcsolattartó elérhetősége:	info@bmm.hu

**BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**AZ ADATKEZELÉS(EK) VONATKOZÁSÁBAN AZ ALÁBBI TÁRSASÁGOK
MINŐSÜLNEK ADATKEZELŐNEK:**

ADATKEZELŐ 1

Adatkezelő neve:	MEDPORT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Székhely:	1114 Budapest, Bartók Béla utca 11- 13. 3. em. 11.
Cégjegyzékszám:	01-09-945711
Adószám:	22941967-2-43
Képviselő:	Dr. Moravcsik Bence Balázs

ADATKEZELŐ 2

Adatkezelő neve:	MEDPORT CONSULTING KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Székhely:	1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 6.
Cégjegyzékszám:	01-09-391995
Adószám:	27486016-1-43
Képviselő:	Dr. Moravcsik Bence Balázs

ADATKEZELŐ 3

Adatkezelő neve:	MEDICAL PLUS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Székhely:	1037 Budapest, Bokor utca 15-21. fszt. 19.
Cégjegyzékszám:	01-09-922179
Adószám:	14833944-1-41
Képviselő:	Dr. Moravcsik Bence Balázs

ADATKEZELŐ 4

Adatkezelő neve:	ELEVEN-MED EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Székhely:	1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 6.
Cégjegyzékszám:	01-09-391996
Adószám:	27486030-1-43
Képviselő:	Dr. Moravcsik Bence Balázs

**BUDAPESTI MOZGÁSSZERTI MAGÁNRENDELŐ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

ADATKEZELŐ 5

Adatkezelő neve:	ORVOSPRAXIS-BMM 13 EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Székhely:	1133 Budapest, Pannónia utca 70.
Cégjegyzékszám:	01-09-391997
Adószám:	27486054-1-41
Képviselő:	Dr. Moravcsik Bence Balázs

ADATKEZELŐ 6

Adatkezelő neve:	SALGÓ-MOVE EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Székhely:	1144 Budapest, Kerepesi út 96. 10. em. 41.
Cégjegyzékszám:	01-09-358679
Adószám:	27951473-1-42
Képviselő:	Dr. Moravcsik Bence Balázs

Az adatkezelők kijelentik, hogy közös adatkezelésük során a tevékenységük körében megszerzett adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik. Az adatkezelők tiszteletben tartják érintettek személyes adatait. A tudomásukra jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezelik, azokat kizárólag az adatkezelési céloknak megfelelően használják fel. Az adatkezelők az adatkezelést kizárólag az egészségügyi ellátáshoz kapcsolódóan és egyéb jogszabályi kötelezettségeiknek elvégzésének céljából végzik. Adatkezelés jogszerűsége és az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. Az adatkezelők adatfeldolgozót igénybe vesznek. Az adatfeldolgozóról jelen adatkezelési tájékoztatóban és egyedi kérdés esetén az ügyfélszolgálatukon keresztül adunk információt. Amennyiben jogszabályi feltételei fennállnak, hatósági felszólításra, az adatkezelők a személyes adatok szolgáltatására és kiadásra kötelesek.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERTI MAGÁNRENDELŐ TELEPHELYEI

1. telephely: 1023 Budapest, Zsigmond tér 10.
2. telephely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. fszt. 9.
3. telephely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. fszt. 19.
4. telephely: 1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 6.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

5. telephely: 1111 Budapest, Budafoki út 15. fszt. 3.
6. telephely: 1111 Budapest, Budafoki út 15. 2. em. 2.
7. telephely: 1111 Budapest, Budafoki út 17. C ép. fszt.
8. telephely: 1133 Budapest, Pannónia utca 70. III. lp. ház fszt.
9. telephely: 1133 Budapest, Pannónia utca 72-74. fszt.
10. telephely: 1173 Budapest, Pesti út 183.
11. telephely: 3100 Salgótarján, Kassai Sor 14.

I. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelőn által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban szabályozott adatvédelmi politikát, mint Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el egészségügyi szolgáltatásunk.

(2) A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. tv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást, a 1997. évi XLVII. törvényt az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről.

II. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

(1) **Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

(2) **Egészségügyi adat:** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

(3) **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy. Szolgáltatásunkban érintett a Páciens (néhány esetben a hozzátartozó is), aki a szolgáltatást Egészségügyi Szolgáltatásunkban igénybe veszi.

(4) **Orvosi titok:** a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(5) Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

(6) Kezelést végző orvos: az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.

(7) Az Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

(8) A magánrendelő: Az Egészségügyi szolgáltatás, ahol Ön az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a páciens vizsgálata történik. Jelen esetben a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő.

(9) Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

(10) Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Jelen esetben a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő.

(11) Adatfeldolgozó: Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Szolgáltatásunkban ilyen lehet a betegdokumentációra használatos szoftver, egy laborszolgáltató, de a könyvelés is, melyet minden típusú adatkezelésünknel pontosan meghatározunk.

(12) Adatfeldolgozás: Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a „GDPR” által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

(13) Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

(14) Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(1) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő, mint Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően kezeli.

(2) A Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeljük vagy az Ön, mint Páciens hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

(3) Minden olyan esetben, ha a személyes adatait a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő az eredeti adatfelvétel céljából eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, és hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk Pácienseink számára, hogy a felhasználást megtiltsák.

(4) Mint Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, tehát Ön felel. Így kérjük Önt/Önöket, hogy amikor az adatokat megjeleníti(k) vagy bediktálja(k) Magánrendelőnkben, azt minden esetben ellenőrizze(k) vissza! Amennyiben mégis azt tapasztalja(k), hogy adatai(k) helytelenül szerepelnek, a tájékoztató „Páciens jogai és érvényesítésük módja” megjelölésű pontjában meghatározottak szerint a helyesbítés jogával élhet(nek).

(5) A 16. életévét be nem töltött személy – Érintett – személyes adatai a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetjük. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Páciens, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Kérjük ennek tudomásul vételét!

(6) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

(7) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett Páciens, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

IV. ADATKEZELÉSEINK BEMUTATÁSA

(1) Mozgásszervi Magánrendelőnk egészségügyi szolgáltató gazdasági társaság. A Páciensek vizsgálatait, kezeléseit magánellátás keretei között végezzük, nem finanszírozott szolgáltatóként.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(2) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelőt a Pácienseink önként keresik fel és maguk választják meg az ellátást, amit igénybe kívánnak venni.

(3) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelővel kapcsolatba kerülő Pácienseink – bármelyik ellátásunkat is veszik igénybe- ugyanazon adatkezelési gyakorlattal találkozhatnak.

(5) Mozgásszervi Magánrendelőnk a természetes személyazonosító adatokat az Érintettől veszi fel. Munkatársaink az okmányokat kizárólag abból a célból vizsgálják, hogy ellenőrizzék az adatok helyességét, de másolatot egyetlen esetben sem készítenek róla.

AZ ALÁBBI ADATAIT KEZELJÜK, AKKOR, AMIKOR EGYÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁST VESZ IGÉNYBE A BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐNK EGYIKÉBEN:

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE (Ellátás - kezeléssel kapcsolatos fotódokumentáció is)

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Amikor Ön felkeresi a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelőt és igénybe veszi az ellátásunkat, az ellátást igazoló és leíró (az ellátás részeként készült fotódokumentáció) dokumentációjába feltüntetjük adatait. Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése. A fotódokumentáció az egészségügyi ellátás részeként készül.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól, 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről).

Érintettek kategóriái: A szolgáltatást igénybe vevő Páciensek.

Kezelt személyes adatok: Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő, az ellátással összefüggő adatok.

Címzett: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér.

Adattovábbítás: Emineo Magánkórház (nem műtéti páciensek részére ellátásszervezése), Budai Egészségközpont (műtéti páciensek ellátásszervezése), Szent Magdolna Kórház (műtéti páciensek ellátásszervezése).

Adatfeldolgozó: HEALZZ2 Betegirányítási Rendszer.

Tárolási hely: Dokumentációink egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Elektronikus dokumentáció számítógépen, papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.

Adatkezelés tervezett időtartama: Egészségügyi Adatkezelésről szóló 1997. XLVII. tv., 1997. LXXXIII. Kötelező egészségbiztosításról szóló tv. / 30 év / az ellátás érdekében rendelkezésünkre bocsátott képalkotó diagnosztikai vizsgálati eredményeket, nem tároljuk, 90 nap után megsemmisítjük.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szeretnénk Pácienseink figyelmét felhívni arra, hogy papíron, egyéb adathordozón – a vizsgálathoz – hozott korábbi ellátási eredményeket, leleteket a dokumentációs szoftverbe történő rögzítést követően nem kívánjuk papír alapon tárolni. A kezelőorvos a Páciens részére azt rögzítés és áttekintés után visszaadja. Amennyiben a Páciens a leletét a rendelőben felejtí, a rendelésen való megjelenést követő 90 napig szolgáltatásunk zártan őrzí. Az elfelejtett leletet személyesen – a Páciensnek – tudjuk visszaadni 90 napon belül, a páciens hitelt érdemlő igazolását követően. 90 nap elteltével a keresetlen leleteket végleg megsemmisítjük, arról másolatot nem készítünk!

ÉRDEKLŐDÉS, BEJELENTKEZÉS ELLÁTÁSRA, IDŐPONTEGYEZTETÉS A BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐBE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Páciensek időpont-egyeztetési célú megkeresései, időpontfoglalás.

Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap.

Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.

Kezelt személyesadatok: Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.

Tárolási hely: Betegirányítási Szoftverünkben tároljuk adatait.

Adatfeldolgozó: HEALZZ2 Betegirányítási Szoftver; Gazdag András egyéni vállalkozó (weboldal üzemeltetője); Capitris call center program - naptár (ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.).

Adatkezelés tervezett időtartama: A bejelentkező e-mailek törlése az aktuális negyedév zárását követően történik. A betegirányítási szoftverben történt bejelentkezések törlése az tárgyév pénzügyi zárását követően történik. Amennyiben páciensünk a bejelentkezést követően nem jelenik meg a vizsgálaton a naptárbejegyzésből negyedévente törlésre kerül a bejegyzés.

Tájékoztatjuk kedves Pácienseinket, amennyiben hozzátartozójuk vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy kötelesek gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével rendelkezzenek! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni! Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermekei adatainak kezeléséhez.

TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Minőségbiztosítási cél, panaszkezelés, utólagos bizonyíthatóság, munkatársak oktatása.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás jogalap, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.

Kezelt személyesadatok: Hangfelvétel.

Tárolási hely: Capitris call center program.

Adatfeldolgozó: Capitris call center program.

Adatkezelés tervezett időtartama: 2 év.

Kimenő (Outbound) hívások kezelése: Tájékoztatjuk, hogy munkatársaink által kezdeményezett

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hívások is rögzítésre kerülnek. Erről a hívás elején szóban is tájékoztatást adunk.

Felhívjuk kedves Pácienseink figyelmét, amennyiben a hangrögzítéshez nem járulnak hozzá, a hívás még a hangrögzítést megelőzően megszakítható. A bejelentkezés és ellátással kapcsolatos kérdéseiket ez esetben levélben és személyesen tehetik meg.

ONLINE SZAKORVOSI KONZULTÁCIÓ

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátás.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség.

Érintettek kategóriái: Páciensek.

Kezelt személyesadatok: Azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok.

Adatfeldolgozó: HEALZZ2 betegirányítási szoftver; ZOOM online konzultációs platform.

Adatkezelés tervezett időtartama: Egészségügyi Adatkezelésről szóló 1997. XLVII. Tv., 1997. LXXXIII. Kötelező egészségbiztosításról szóló tv. / 30 év/.

ONLINE GYÓGYTORNA

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátás.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybevevő Páciensek.

Kezelt személyesadatok: Azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok.

Adatfeldolgozó: HEALZZ2 betegirányítási szoftver; ZOOM online konzultációs platform.

Adatkezelés tervezett időtartama: Egészségügyi Adatkezelésről szóló 1997. XLVII. Tv., 1997. LXXXIII. Kötelező egészségbiztosításról szóló tv. / 30 év/.

RÖNTGEN ÜZEMELTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátás igénybevétele.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése.

Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő érintettek.

Kezelt személyesadatok: Azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok.

Adatfeldolgozó: Távlelekezés.

Címzett: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér.

Adatkezelés tervezett időtartama: Az Érintett által történő visszavonásig, leiratkozásig.

SZÁMLÁKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Az ellátást követően a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő számlát állít ki, így a számlázással összefüggő adatait a továbbiakban kezeljük. A fizetés minden esetben Egészségügyi Szolgáltatásunk recepcióján történik a vizsgálatokat követően, ahol munkatársaink kiállítják Önnek a végszámlát. Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról).

Érintettek kategóriái: Minden Érintett, akiknek nevére számla kiállítására került sor.

Kezelt személyesadatok: Számlafizető neve és számlázási címe, esetenként Egészség Pénztári Tagság azonosítója, ellátás típusa, végösszeg.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok címzettje: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

Adatfeldolgozó: Naturasoft HEALZZ2 betegirányítási szoftver; szamlazz.hu; Optitax Kft. (2018.12.31-ig), Czinege Adótanácsadó Kft.; dr. Sallai Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft., Gazdag András EV (elszámoló program üzemeltetője), QUICK számlakezelő program.

Tárolási hely: Adatkezelő Központjában és telephelyein zártan és a Könyvelőiroda irodájában.

Adatkezelés tervezett időtartama: 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban. A saját elszámoló program adatait az éves zárást követően megsemmisítjük.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni!

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Az ellátás fizetése bankkártyával, online felületen keresztül.

Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap.

Érintettek kategóriái: Bankkártyát használó érintettek.

Kezelt személyes adatok: Online fizetéshez szükséges adatok.

Címzett: OTP Simple fizetési szolgáltatás.

Adatkezelés tervezett időtartama: A számla megőrzési idejéig (8+1 év).

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ TUDOMÁNYOS PUBLIKÁCIÓS CÉLÚ FOTÓDOKUMENTÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Ezen fotódokumentáció segítségével szeretnénk végigkísérni és dokumentálni a kezelés folyamatát, mely lehetőséget biztosít a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő számára, hogy az így elkészített fotókat Mozgásszervi Magánrendelőnk tudományos előadásokon felhasználhassuk. A közzétett fotódokumentáció „előtte-utána” esetként segíti megismertetni az elvégzett különleges és látványos kezeléseket.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása.

Érintettek kategóriái: Azon Páciensek, akik hozzájárultak az estük bemutatásához.

Kezelt személyes adatok: Név, ellátás fotói (azonosításra alkalmatlan módon).

Adatfeldolgozó: Betegdokumentációs szoftver.

Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens visszavonásáig.

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ VÉLEMÉNYKÖZLÉS ÉS ARCKÉP, VALAMINT EZEK FELHASZNÁLÁSA PUBLIKÁCIÓS CÉLLAL

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Online rendelői publikáció.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása.

Érintettek kategóriái: Azon Páciense, akik ehhez hozzájárulásukat adták.

Kezelt személyes adatok: Páciens véleménye, név (akár anonim, azonosításra alkalmatlan módon).

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatfeldolgozó: Gazdag András EV.

Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens visszavonásáig.

ÚJ PÁCIENS AJÁNLÁSA AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ PÁCIENS RÉSZÉRŐL

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: A szolgáltatás szélesebb körben történő ismertetése.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás.

Érintettek kategóriái: Új Páciensek.

Kezelt személyesadatok: Név, telefonszám, e-mail cím.

Adatfeldolgozó: MailMaster, Gazdag András EV (weboldal és MailMaster), Sventek Kornélia Csilla EV és Mansour Mona EV (MailMaster)

Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens visszavonásáig.

BETEGELÉGEDETTSÉG MÉRÉSÉRE HASZNÁLT, KÉRDŐÍVBEN FELTÜNTETETT, ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Minőségbiztosítás.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása.

Érintettek kategóriái: Páciensek, akik a véleményüket megosztják.

Kezelt személyesadatok: Név, telefonszám (akár anonim, azonosításra alkalmatlan módon).

Adatfeldolgozó: MailMaster; Gazdag András EV, Sventek Kornélia Csilla EV és Mansour Mona EV.

Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens visszavonásáig.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ HÍRLEVÉL KÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor Ön hozzájárul a hírlevelek küldéséhez. Hírleveleink küldésével a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő marketing célú megkereséseivel szeretné Önt tájékoztatni Egészségügyi Szolgáltatásunkban elérhető új kezelésekről, esetlegesen kihirdetett aktuális akciókról. Meglévő és leendő Pácienseink marketing célú tájékoztatása.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása.

Érintettek kategóriái: A Hírlevelére feliratkozó érdeklődők.

Kezelt személyesadatok: Név, e-mail cím.

Adatfeldolgozó: MailMaster, HEALZZ2 betegirányítási szoftver, hírlevélszolgáltató
hozzáférései: Gazdag András EV, Sventek Kornélia Csilla EV, Mansour Mona EV, Putz Patrik EV

Adatkezelés tervezett időtartama: Az Érintett által történő visszavonásig, leiratkozásig.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SEMÉLYRE SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ HÍRLEVÉL KÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor Ön hozzájárul a hírlevelek küldéséhez. Hírleveleink küldésével a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő személyre szabott, az Ön kezeléséhez leginkább kötődő tájékoztatást kívánunk nyújtani az Egészségügyi Szolgáltatásunkban elérhető új kezelésekről, esetlegesen kihirdetett aktuális akciókról. Meglévő és leendő Pácienseink marketing célú tájékoztatása.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása.

Érintettek kategóriái: A Hírlevelére feliratkozó érdeklődők.

Kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím, betegség.

Adatfeldolgozó: MailMaster, HEALZZ2 betegirányítási szoftver, hírlevélszolgáltató hozzáférései: Gazdag András EV, Sventek Kornélia Csilla EV, Mansour Mona EV, Putz Patrik EV.

Adatkezelés tervezett időtartama: Az Érintett által történő visszavonásig, leiratkozásig.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

MŰTÉTI PÁCIENSEK ADATAINAK TOVÁBBÍTÁSA A MŰTÉTI INTÉZMÉNYBE

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: A műtéti beavatkozás szervezése, egyszerűsítése.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

Érintettek kategóriái: Páciensek.

Kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím.

Címzett: Emineo Magánkórház, Budai Egészségközpont, Szent Magdolna Kórház.

Adatfeldolgozó: HEALZZ2 szoftver.

Adatkezelés tervezett időtartama: Egészségügyi Adatkezelésről szóló 1997. XLVII. Tv., 1997. LXXXIII. Kötelező egészségbiztosításról szóló tv. / 30 év /; az ellátás érdekében rendelkezésünkre bocsátott képalkotó diagnosztikai vizsgálati eredményeket, nem tároljuk, 90 nap után megsemmisítjük.

KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KELETKEZETT ADATOK KEZELÉSE.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő táblával jelzett területein és helyiségeiben elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz. A kamerás megfigyelő- és rögzítő rendszer működtetése az Adatkezelő és Pácienseinek jogos érdekének védelme. A Kamérákra vonatkozó szabályozásunkat Kamera Szabályzatunk részletesen is rögzíti. Pácienseink és a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő biztonsága, vagyonvédelme.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdekünk.

Érintettek kategóriái: Minden a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő területére belépő

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érintett (természetes személy), akik a kihelyezett tájékoztatást (piktogram) követően a szolgáltatás területére belépnek (ráutaló magatartásukkal elfogadják a tájékoztatást).

Adatkezelés tervezett időtartama: Maximum törlésig (10 nap) / korlátozásig, tiltakozásig.

ADATLELDOLGOZÓINK:

1. **HEALZZ2 betegirányítási szoftver – IT PRO Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5; cégjegyzékszám: 01-09-324925)
2. **Gazdag András Egyéni vállalkozó**
3. **ARTERIA betegirányítási szoftver – Ezjú Lájkit Bt.** (székhely: 2336 Dunavarsány, Bethlen Gábor u 17.; cégjegyzékszám: 03-06-064979)
4. **Foglaljorvost Online Kft.** (székhely: 3043 Egyházasdengeleg, Petőfi út 2., cégjegyzékszám: 12-09-009222)
5. **Capitris call center program - naptár - ADERTIS Kft.** (székhely: 1113 Budapest, Gogol utca 13., cégjegyzékszám: 01-09-919558)
6. **Naturasoft program – Naturasoft Kft.** (székhely: 1113 Budapest, Daróczi u. 11., cégjegyzékszám: 01-09-870298)
7. **szamlazz.hu – KBOSS.hu Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-101824)
8. **Czinege AT Kft.** (székhely: 1046 Budapest, Eötvös u. 2/a., cégjegyzékszám: 01-09-063754)
9. **dr. Sallai Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Bercsényi u. 21. B. lp. ház. 604.; cégjegyzékszám: 01-09-692016)
10. **QUICK számlakezelő program - Riport Applications Kft.** (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3., cégjegyzékszám: 01-09-982509)
11. **MailMaster – SalesAutopilot Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. emelet 1., cégjegyzékszám: 01-09286773)
12. **Sventek Kornélia Csilla Egyéni vállalkozó**
13. **Mansour Mona Egyéni vállalkozó**
14. **Putz Patrik Egyéni vállalkozó**
15. **Monday.com feladatkezelő online platform**
16. **Onedrive fájlmeosztó (Microsoft)**
17. **Zoom.com (online konzultáció)**
18. **MR vizsgálat- MMREP Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1131 Budapest, Szent László út 101-103., cégjegyzékszám: 01-09-378181)

V. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz hozzáférés

BUDAPESTI MOZGÁSSZERV MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(1) Ön, mint Páciens kérheti, hogy a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő tájékoztassa, kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adatokhoz biztosítsunk az Ön számára hozzáférést.

(2) Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan bármikor írásban fordulhat hozzánk. A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő mail címre – adatvedelem@bmm.hu – küldött e-mailben tájékoztatást is kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérését akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Páciens egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött tájékoztatás kérését a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Páciens regisztrált e-mail címéről küldik. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a tájékoztatás megadása előtt a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő adatvédelmi tisztviselője a Pácienset más módon is beazonosítsa.

(3) A tájékoztatás kérése kiterjedhet, a Páciensről az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták meg adatait.

2. Helyesbítéshez való jog

(1) Ön kérheti a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelőtől, hogy az általunk kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

3. Törléshez való jog

(1) A Páciens kérheti a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő által kezelt személyes adatainak törlését. **A törlés megtagadható, ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad!** Tehát, amennyiben Ön az „Adatkezeléseink felsorolása és célja” fejezetben található egyes adatkezeléseknél, az adatkezelés jogalapja részénél a „jogi kötelezettség jogalapja” megjelölést látja, azon adatok törlését nem áll módunkban megtenni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő számára. Ilyen adatok különösen az egészségügyi ellátással és számlázással összefüggő adatkezelések. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően, annak teljesítése esetén azonban felhívjuk figyelmét, hogy a korábbi (már törölt) adatok nem állíthatók helyre!

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Ön, mint szolgáltatásunkat igénybe vevő Páciens kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő korlátozza, akkor, ha Ön vitatja a kezelt

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

(2) Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön, mint Páciens ellenezi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

(3) Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő korlátozza, ha az adatkezelés célja ugyan már megvalósult, de Ön igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) A Páciens kérheti, hogy a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő a Páciens által rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsa. Ez nem vonatkozik az egészségügyi adatokra.

6. A tiltakozáshoz való jog

(1) A Páciens tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

VI. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

(1) Amennyiben a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelőhöz kérelem érkezik be, úgy a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatott intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

(3) Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- ✓ a Páciens ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- ✓ a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- ✓ a kérelem túlzó.

(4) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

(5) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

formában teszi meg, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Szolgáltatásunknak;
- ✓ A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

VII. ADATBIZTONSÁG

(1) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén és a telephelyein őrzi.

(2) Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkor állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Egészségügyi Szolgáltatásunkban végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

(3) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő Páciensek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(4) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig.

(5) Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

(6) Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfallal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

(7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Egészségügyi Szolgáltatásunk, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Szolgáltatásunkat.

(8) Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, Szolgáltatásunkban meghatározott módon a hozzáférési szint szigorúan szabályozott.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(9) A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

(10) A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor Egészségügyi Szolgáltatásunk mindent megtesz, ami a technika mindenkori állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

VIII. PANASZOK KEZELÉSE

(1) Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő kezeli.

(2) Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét Szolgáltatásunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

(3) Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

(4) Amennyiben a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek és megfelelő jogalapú a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

(5) Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat.

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(6) Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

(1) Amennyiben adatvédelmi incidens történik a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

(2) Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, a Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet (Páciens)- az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

X. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

(2) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

(3) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

(6) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

(7) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

(8) 2000. évi C. Törvény a számvitelről

(9) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

(10) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használják fel. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Páciens külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy

BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az érintett Páciens előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

XI. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

A Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze tájékoztatónkat, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2022. június 1.

Budai Mozgásszervi Magánrendelő

*A tájékoztató engedély nélküli felhasználás esetén a szerzőt kötbér illeti meg.
Szerzői jogi jogsértés esetén a szerző ténytanúsítást alkalmaz,
melynek összegét és következményét a jogsértő felhasználóra hárítja.*